

**FORMATO: FRACCIÓN VII**

**SERVICIOS QUE OFRECE EL  
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

<b>Nombre del servicio</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Fundamento jurídico</b>	<b>Usuarios</b>	<b>Beneficios obtenidos</b>
Servicios de Auditoría para Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública	Identificar y evaluar las áreas, sistemas o procesos críticos de la CNBV, a fin de promover su rediseño o mejoramiento, con un enfoque preventivo, con el propósito de apoyar el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales, así como brindar asesoría en materia de desarrollo administrativo	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, artículo 80, fracción, II inciso b)	Áreas Sustantivas y Adjetivas	Acciones y compromisos que permitan la mejora de procesos, el fortalecimiento del control interno y el cumplimiento de los objetivos institucionales
Servicios de Auditoría Interna	Practicar auditorías selectivas y especializadas en áreas sustantivas y adjetivas de la CNBV, de conformidad con el Programa Anual de Trabajo autorizado	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, artículo 80, fracción, II inciso a)	Áreas Sustantivas y Adjetivas	Observaciones que permiten prevenir y corregir acciones en las actividades diarias de la Institución
Servicios de Quejas y Responsabilidades	Asegurar la transparencia, imparcialidad y legalidad. Denunciar hechos que puedan ser constitutivos de delitos o daños y promover la formulación de querrelas dando seguimiento al proceso hasta su conclusión	Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, artículo 80, fracción, I y fracción III	Servidores Públicos y Ciudadanía	