

Datos al 2do trimestre de 2023



Diciembre 2023

Contenido

	Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional	4
	<i>Infraestructura</i>	
	<i>Tenencia</i>	
	<i>Demanda</i>	
	Infraestructura	5
	<i>Sucursales</i>	
	<i>Cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	<i>Establecimientos con Terminales Punto de Venta</i>	
	<i>Corresponsales</i>	
	<i>Cuentas ligadas a un teléfono celular</i>	
	<i>Transacciones en cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	Cuentas de captación	7
	<i>Captación de la banca</i>	
	<i>Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	Contratos de crédito	10
	<i>Crédito de la banca</i>	
	<i>Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	Datos desagregados por sexo	13
	<i>Cuentas totales</i>	
	<i>Cuentas de plazo</i>	
	<i>Cuentas tradicionales</i>	
	<i>Cuentas de expediente simplificado</i>	
	<i>Crédito hipotecario</i>	
	<i>Tarjetas de débito</i>	
	<i>Tarjetas de crédito</i>	
	Ficha técnica	15
	<i>Instituciones en operación al 2do trimestre de 2023</i>	
	<i>Movimientos en las instituciones</i>	
	<i>Notas</i>	



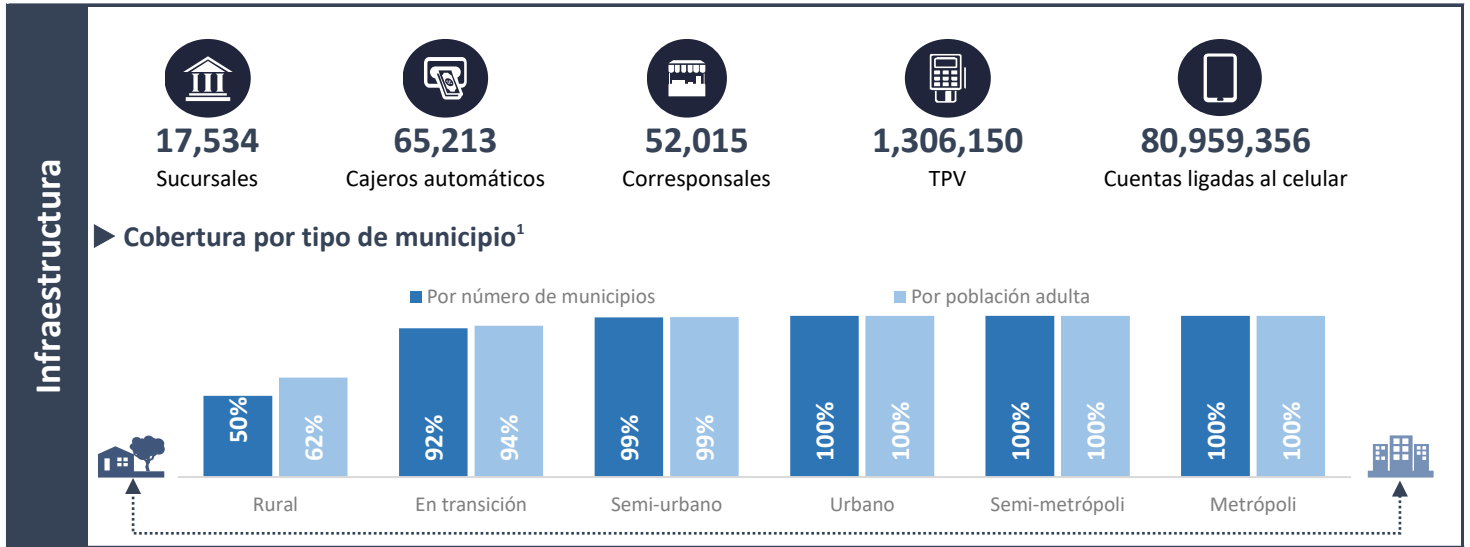
Este reporte es elaborado por la Dirección General para el Acceso a Servicios
Financieros

Consulta la base de datos de inclusión financiera, así como los mapas de los puntos de acceso a nivel
municipal.

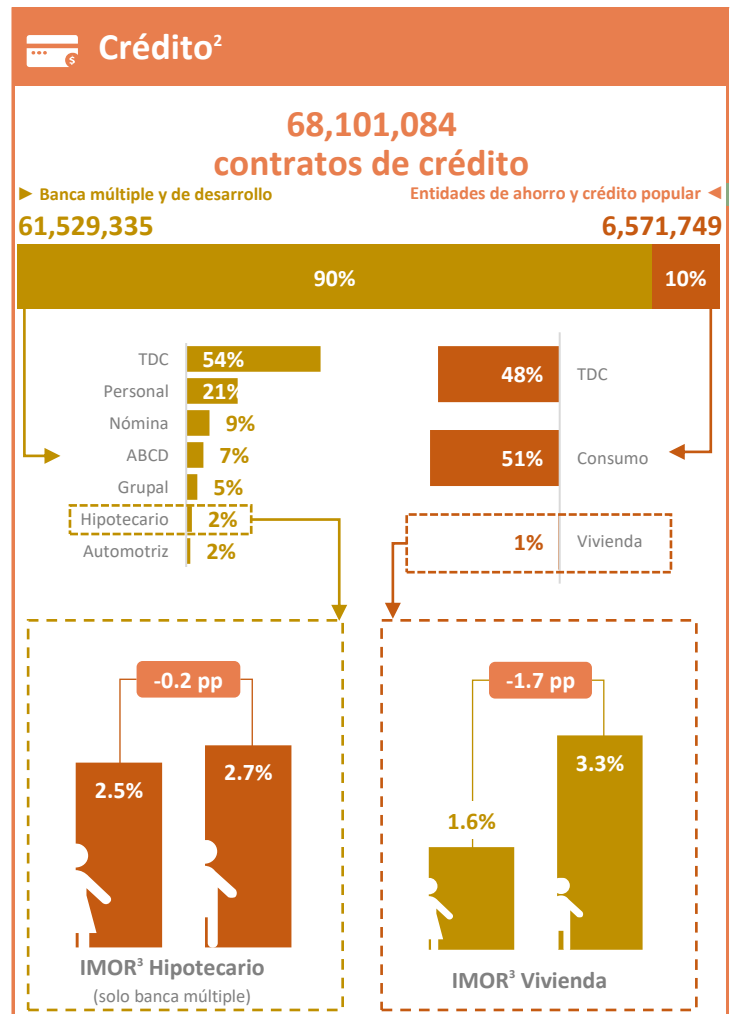
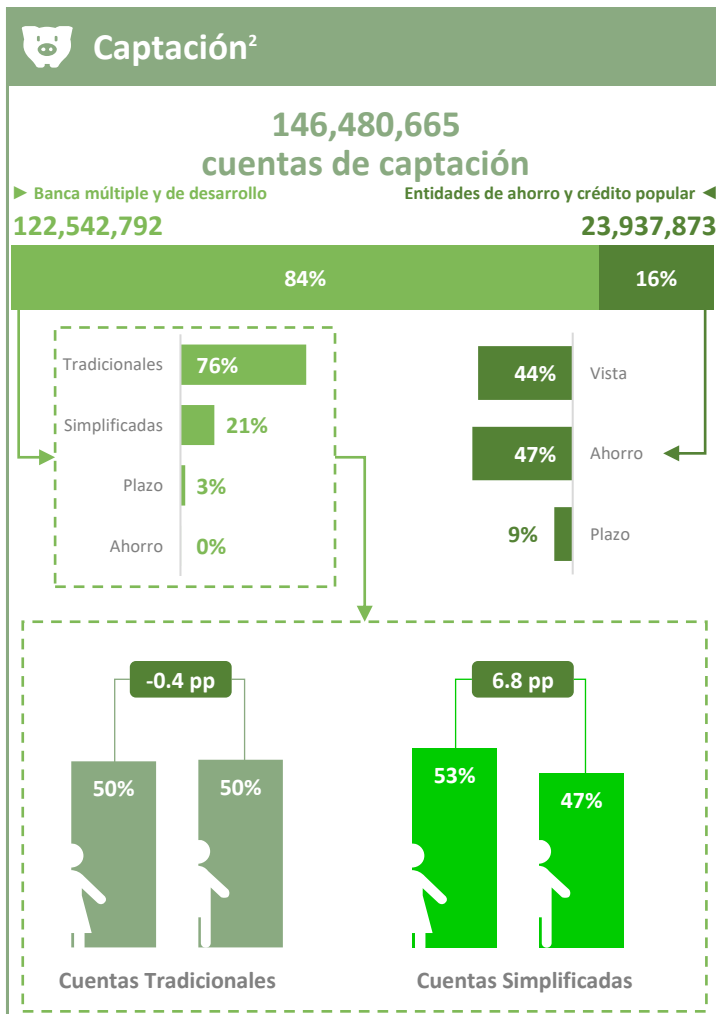


<https://bit.ly/BDInclusion>

Infografía de los principales datos de inclusión financiera



¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores de banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO.



² Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo. Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

³ IMOR: Índice de Morosidad, se calcula de la siguiente manera: (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito vencida) / (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito total)

Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional

	Categoría	2019	2020	2021	2022	2T 2023
INFRAESTRUCTURA¹	Puntos de acceso (Número de puntos de acceso por cada 10 mil personas adultas)	12.9	13.0	13.1	13.6	13.7
	Cobertura de infraestructura por unidad administrativa (Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso)	78.0%	77.6%	78.8%	80.5%	84.2%
	Cobertura de infraestructura a nivel demográfico (Porcentaje de la población adulta que habita en un municipio con al menos un punto de acceso)	98.4%	98.4%	98.6%	98.8%	99.1%
TENENCIA	Productos de captación² (Número de contratos de captación por cada 10 mil personas adultas)	13,582	13,932	14,152	14,831	14,932
	Productos de crédito³ (Número de contratos de crédito por cada 10 mil personas adultas)	6,436	5,859	6,110	6,789	6,942
DEMANDA⁴	Personas con productos de depósito (Porcentaje de la población adulta que cuenta con al menos un producto de depósito o ahorro)	47.1%			49.1%	
	Personas con financiamiento (Porcentaje de la población adulta que tiene contratado al menos un producto de crédito formal)	31.1%			32.7%	

¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO. A partir del 1º trimestre de 2019 (1T2019) se modificó el método para determinar el número máximo de módulos de corresponsal por administrador.

² Incluye información de cuentas de ahorro, plazo, tradicionales y de expediente simplificado de nivel 1, 2 y 3 de la banca; así como de ahorro, a la vista y de plazo de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

³ Incluye información de tarjetas de crédito, créditos personales, nómina, ABCD, grupales, hipotecarios y automotriz de la banca, así como de consumo y vivienda de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

⁴ Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de 2018 y 2021.

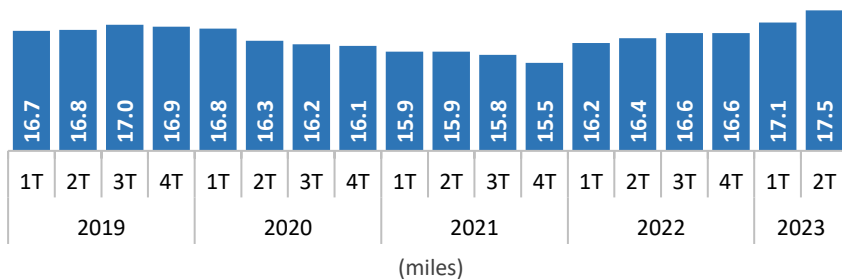
Nota: La población adulta incluye a las personas de 15 años o más, debido a recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, para facilitar los comparativos entre países.

Infraestructura: sucursales, ATM y TPV de la banca¹ y EACP²



Sucursales

17,534



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banco del Bienestar + 380
- ↑ Crediclub + 91
- ↓ Banco Azteca - 11
- ↓ CAME - 22

▲ Crecimiento anual 6.7%



Cajeros automáticos (ATM)

65,213



Diferencias en el trimestre

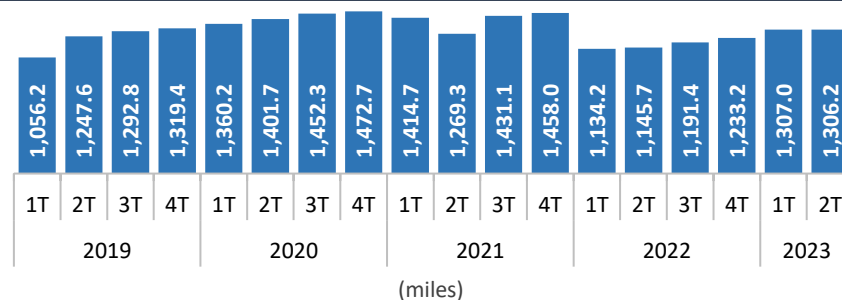
- ↑ Banco del Bienestar + 447
- ↑ Banorte + 128
- ↓ Bankaool - 11
- ↓ Bancoppel - 24

▲ Crecimiento anual 5.9%



Terminales Punto de Venta (TPV)

1,306,150



Diferencias en el trimestre

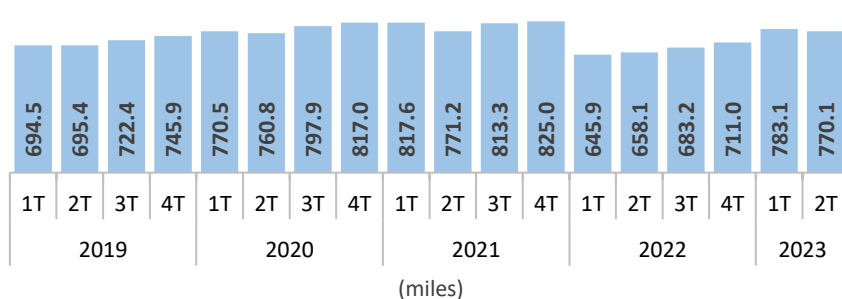
- ↑ BBVA + 43,962
- ↑ Banorte + 6,429
- ↓ Banregio - 867
- ↓ HSBC - 58,182

▲ Crecimiento anual 14.0%



Establecimientos con Terminales Punto de Venta

770,083



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 23,175
- ↑ Banorte + 5,976
- ↓ Autofin - 201
- ↓ HSBC - 51,385

▲ Crecimiento anual 17.0%

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

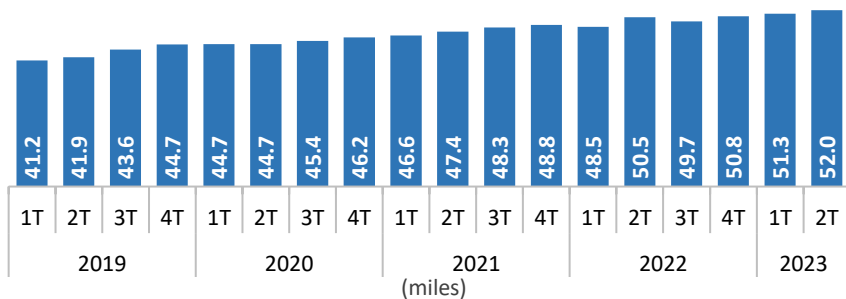
² Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Infraestructura: corresponsales, cuentas ligadas a celular y transacciones



Corresponsales

52,015



Diferencias en el trimestre

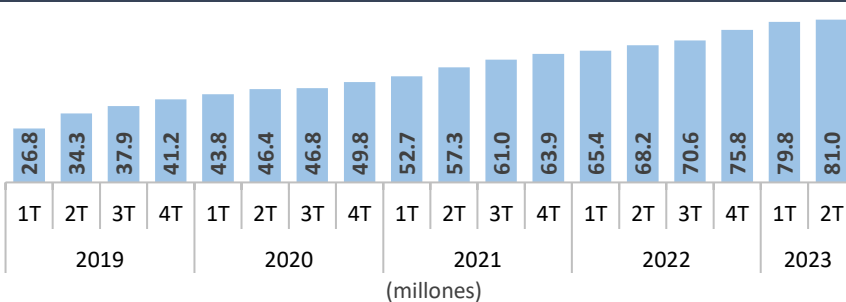
- ↑ Oxxo + 531
- ↑ Farmacias Guadalajara + 42
- ↓ Credito Firme - 1
- ↓ Red Yastas - 46

▲ Crecimiento anual 2.9%



Cuentas ligadas a un teléfono celular

80,959,356



Diferencias en el trimestre

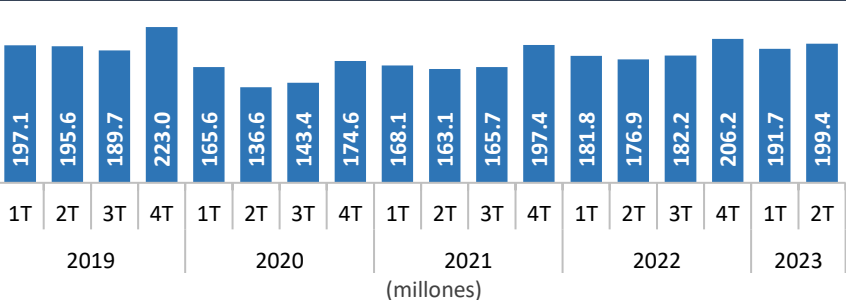
- ↑ BBVA + 1,007,583
- ↑ Banco Azteca + 696,806
- ↓ Ku-Bo Financiero - 56,515
- ↓ HSBC - 1,668,113

▲ Crecimiento anual 18.8%



Transacciones en cajeros automáticos (ATM)

199,403,066



Diferencias en el trimestre

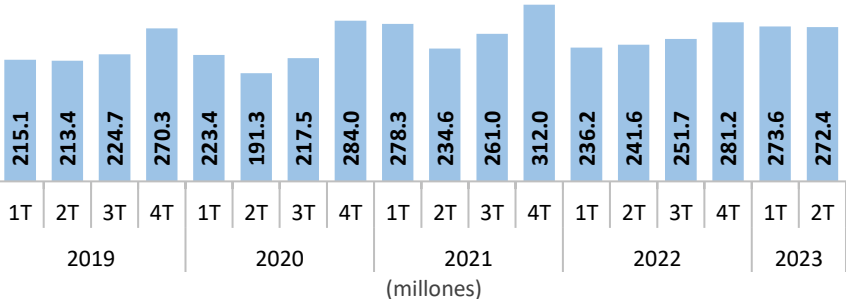
- ↑ Bancoppel + 10,662,976
- ↑ Santander + 1,999,205
- ↓ Banorte - 1,457,591
- ↓ Citibanamex - 2,162,862

▲ Crecimiento anual 12.7%



Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)

272,385,181



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 1,695,748
- ↑ Inbursa + 1,669,292
- ↓ Banco del Bajío - 299,276
- ↓ HSBC - 7,557,442

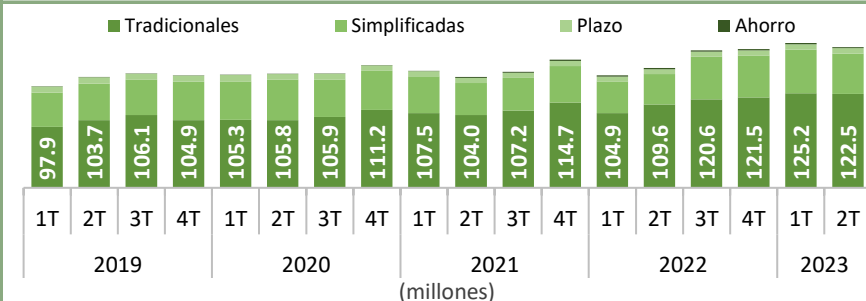
▲ Crecimiento anual 12.7%

Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



Captación de la banca

122,542,792



Diferencias en el trimestre

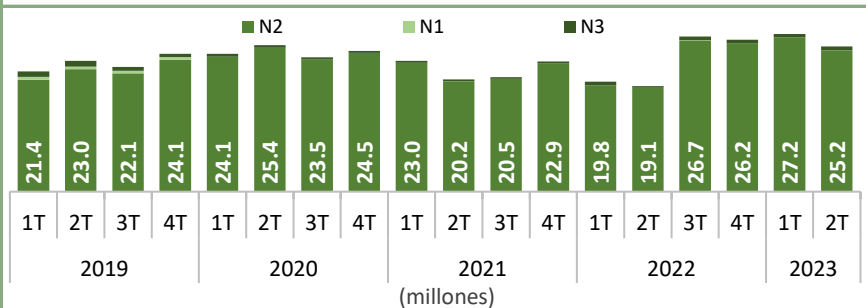
- ↑ BBVA + 768,314
- ↑ Banregio + 230,015
- ↓ HSBC - 1,366,235
- ↓ Banco Azteca - 1,952,362

▲ Crecimiento anual 11.8%



Cuentas de expediente simplificado

25,190,712



Diferencias en el trimestre

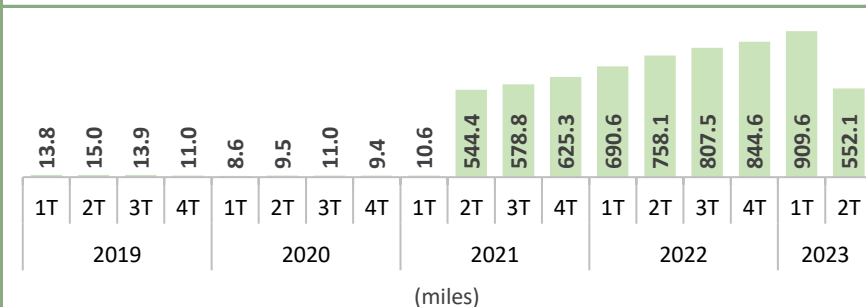
- ↑ BBVA + 341,578
- ↑ Banregio + 124,688
- ↓ Citibanamex - 829,455
- ↓ Banco del Bienestar - 1,240,626

▲ Crecimiento anual 31.7%



Ahorro

552,090



Diferencias en el trimestre

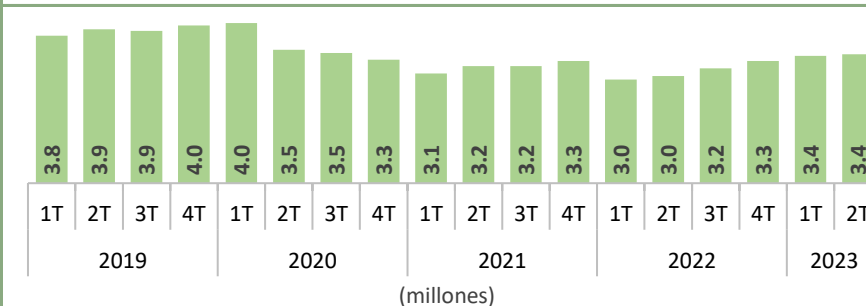
- ↑ Afirme + 8,895
- ↑ Consubanco + 628
- ↓ Autofin - 10
- ↓ HSBC - 366,998

▼ Decremento anual -27.2%



Plazo

3,441,330



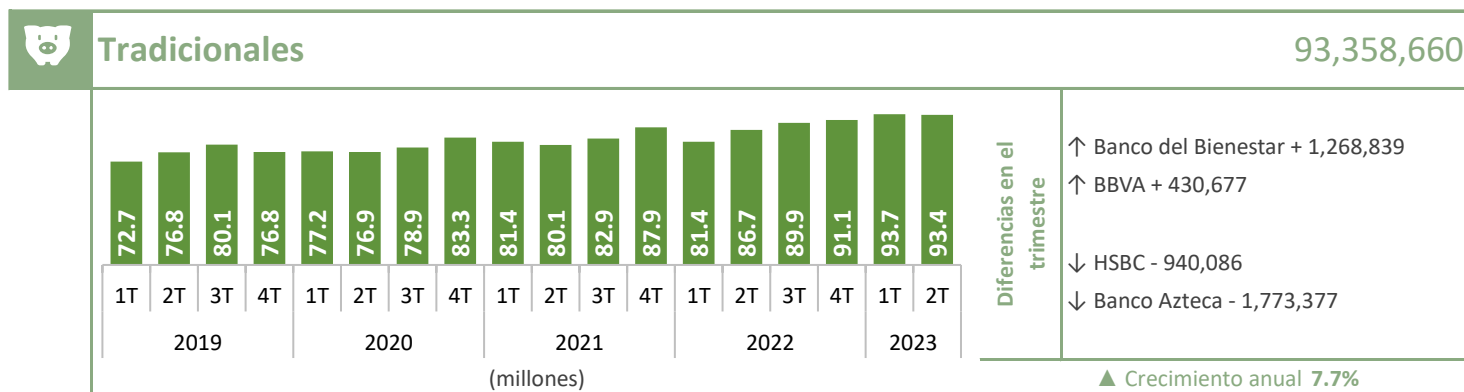
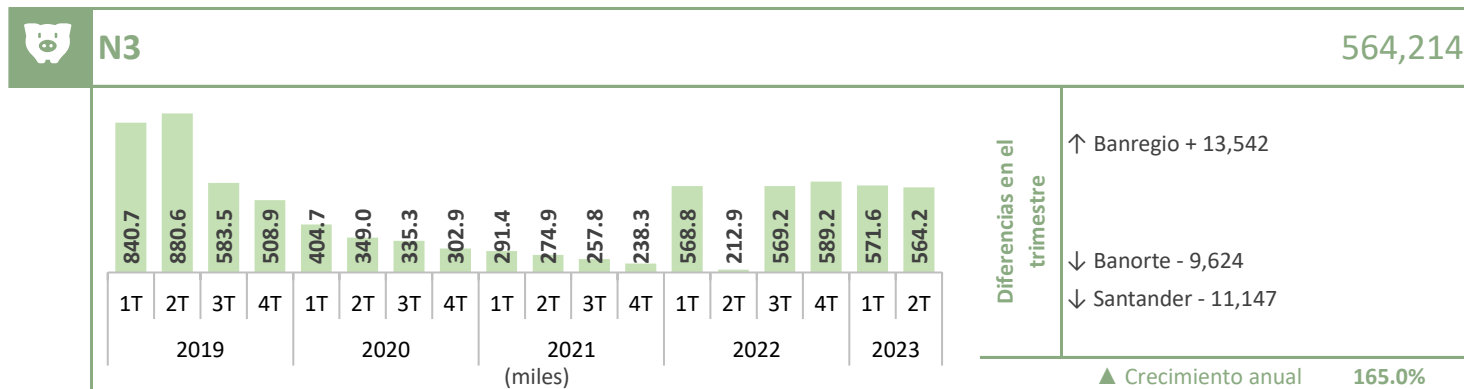
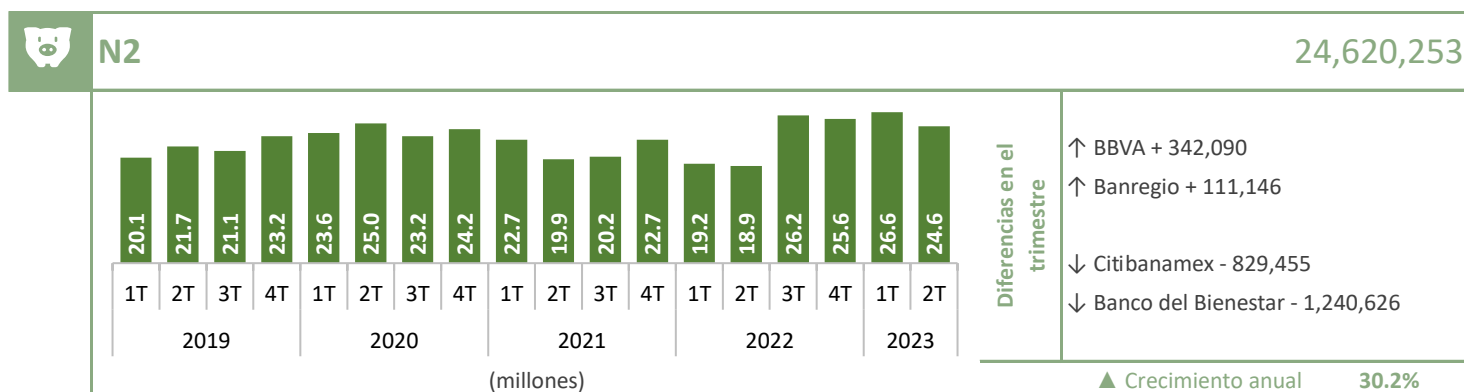
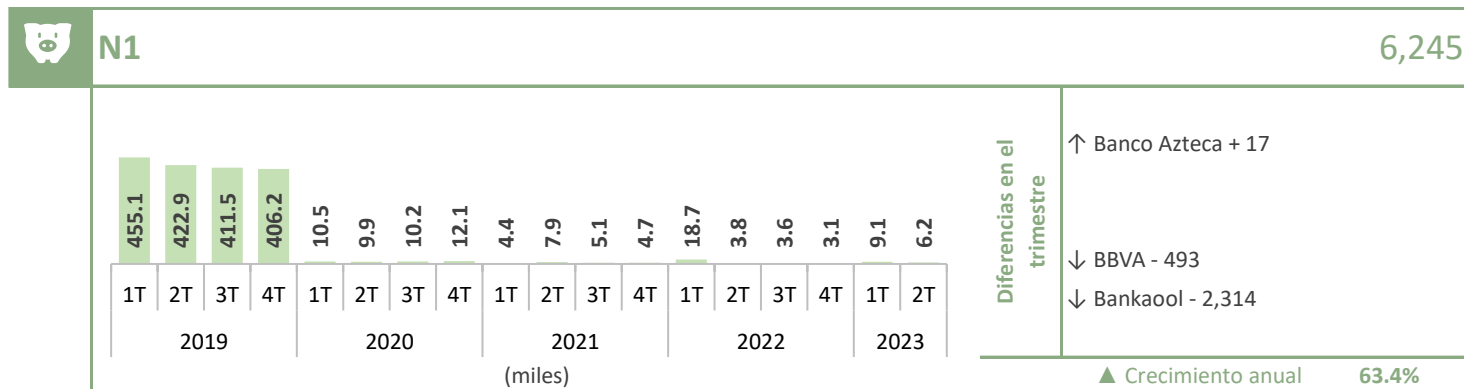
Diferencias en el trimestre

- ↑ Citibanamex + 46,274
- ↑ Banco Azteca + 15,664
- ↓ CIBanco - 32,614
- ↓ HSBC - 34,728

▲ Crecimiento anual 13.0%

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



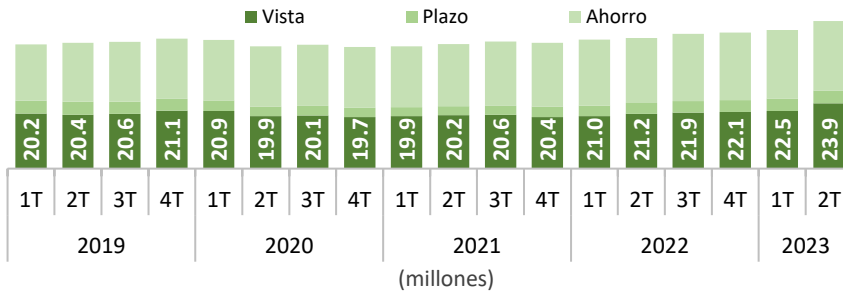
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de las EACP¹



Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

23,937,873



Diferencias en el trimestre

↑ Nu México + 527,999
↑ SEFIA + 375,212

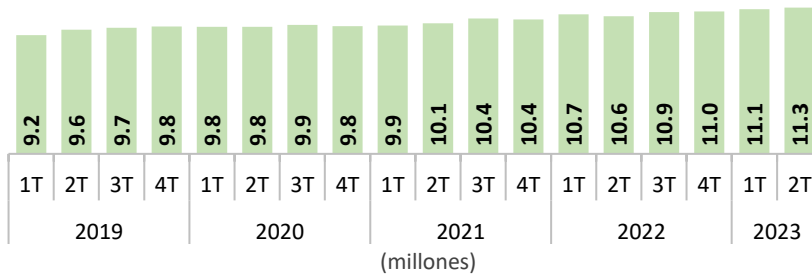
↓ Caja Popular Sahuayo - 78,625

▲ Crecimiento anual **12.8%**



Ahorro

11,252,102



Diferencias en el trimestre

↑ CAME + 106,087

↑ Caja Morelia Valladolid + 23,434

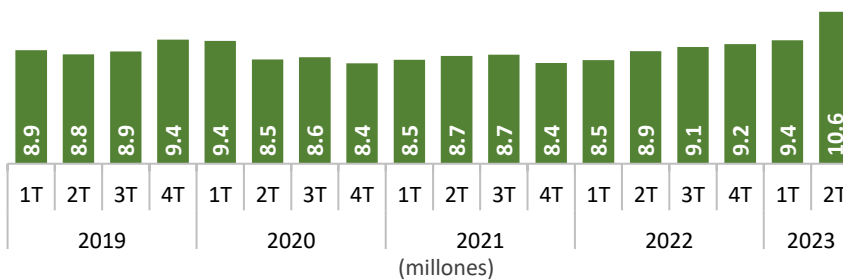
↓ Caja Popular Sahuayo - 65,741

▲ Crecimiento anual **6.3%**



Vista

10,617,108



Diferencias en el trimestre

↑ Nu México + 527,999

↑ SEFIA + 376,288

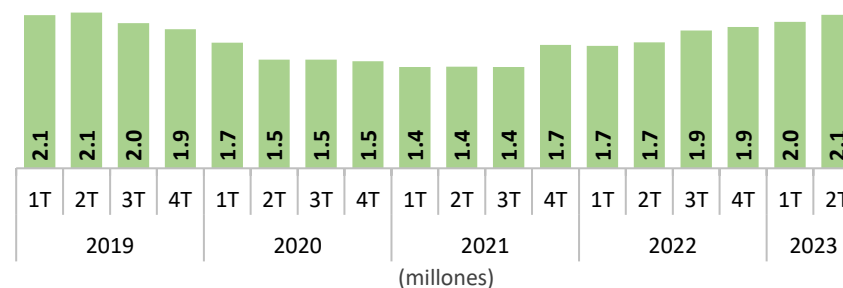
↓ Caja Popular Sahuayo - 9,819

▲ Crecimiento anual **19.2%**



Plazo

2,068,663



Diferencias en el trimestre

↑ Financiera Sustentable + 75,591

↑ Caja Popular Mexicana + 19,428

↓ CAME - 31,392

▲ Crecimiento anual **19.0%**

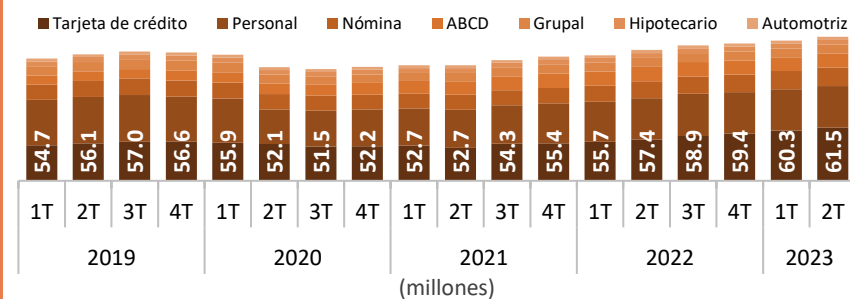
¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Número de contratos de créditos de la banca¹



Crédito de la banca

61,529,335



Diferencias en el trimestre

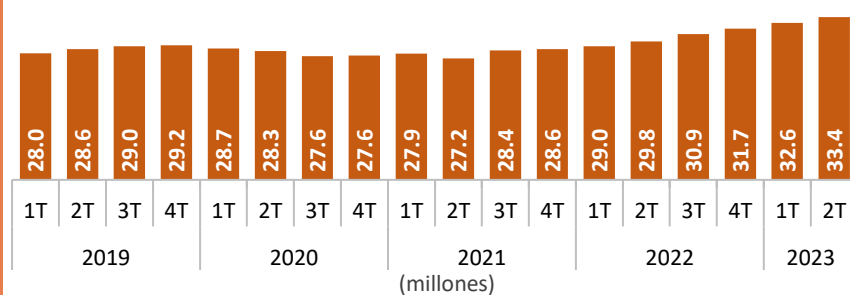
- ↑ BBVA + 461,606
- ↑ Banorte + 154,613
- ↓ Ve por Más - 14,286
- ↓ Inbursa - 16,884

▲ Crecimiento anual 7.2%



Tarjeta de crédito

33,401,283



Diferencias en el trimestre

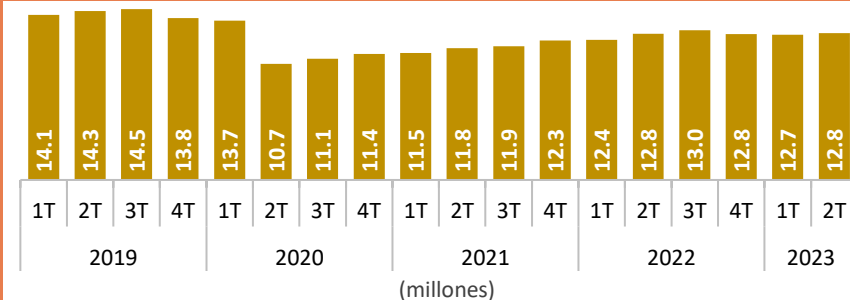
- ↑ BBVA + 333,128
- ↑ Citibanamex + 110,958
- ↓ Scotiabank - 11,161
- ↓ Inbursa - 27,315

▲ Crecimiento anual 12.2%



Personal

12,824,517



Diferencias en el trimestre

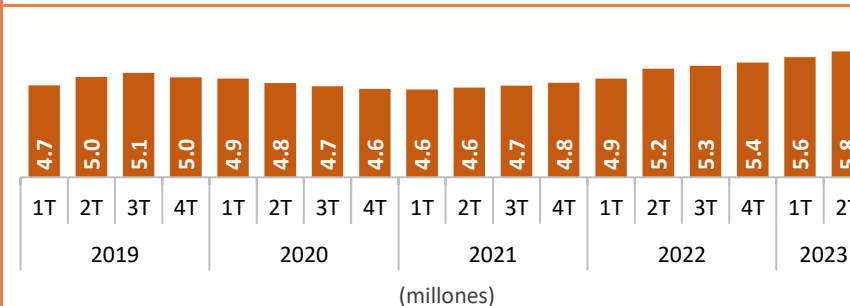
- ↑ Banco Azteca + 92,221
- ↑ BBVA + 71,984
- ↓ Compartamos - 31,116
- ↓ Bancoppel - 72,345

▲ Crecimiento anual 0.3%



Nómina

5,802,093



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banorte + 61,947
- ↑ BBVA + 54,632
- ↓ Banregio - 5
- ↓ Banjercito - 16

▲ Crecimiento anual 10.8%

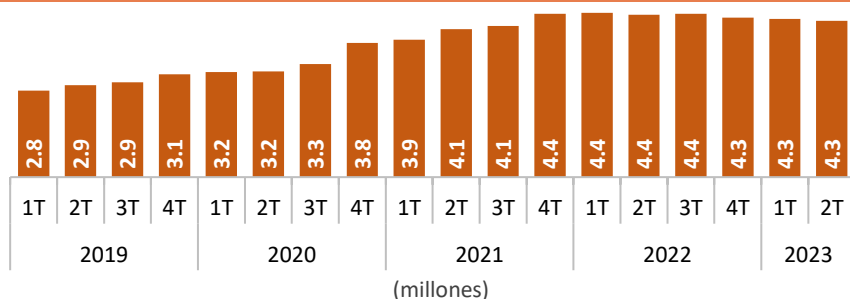
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de la banca¹



Adquisición de bienes de consumo duradero (ABCD)

4,261,348



Diferencias en el trimestre

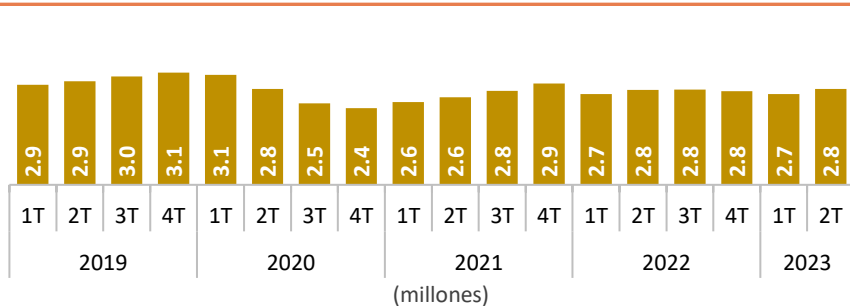
↑ Santander + 411
↑ Afirme + 43
↓ Banco Azteca - 41,265

▼ Decremento anual -2.9%



Grupal

2,799,835



Diferencias en el trimestre

↑ Compartamos + 95,300

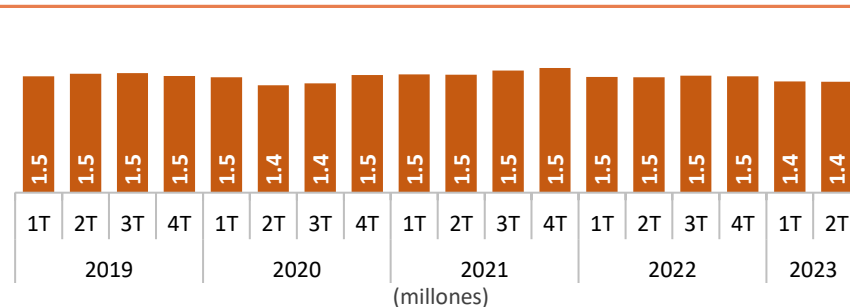
Nota: Este tipo de crédito solo es reportado por Compartamos Banco

▲ Crecimiento anual 0.8%



Hipotecario

1,431,927



Diferencias en el trimestre

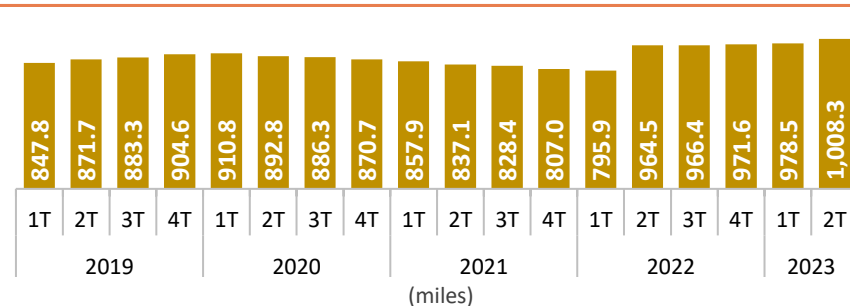
↑ CIBanco + 5,413
↑ HSBC + 3,432
↓ Monex - 4,887
↓ Ve por Más - 14,282

▼ Decremento anual -2.5%



Automotriz

1,008,332



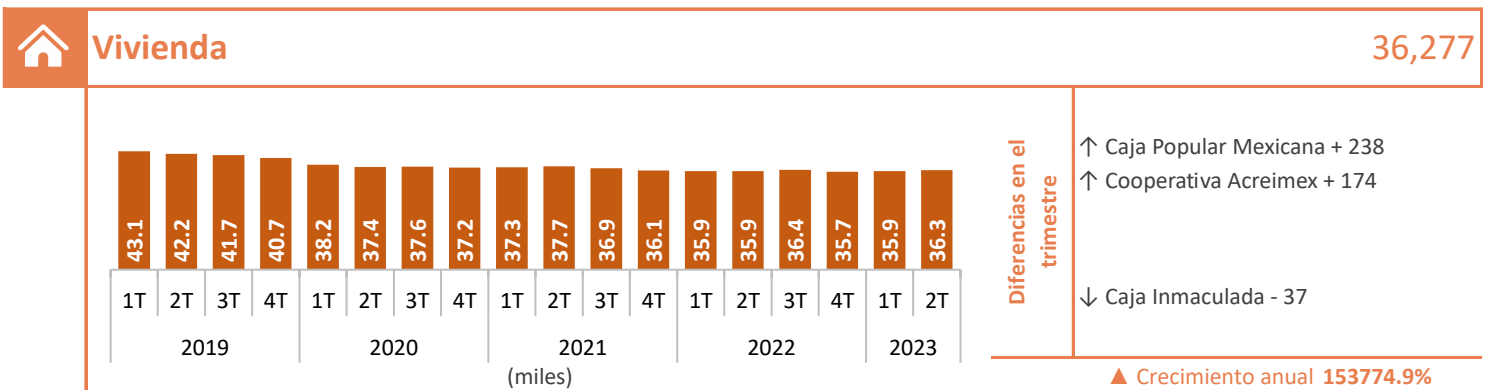
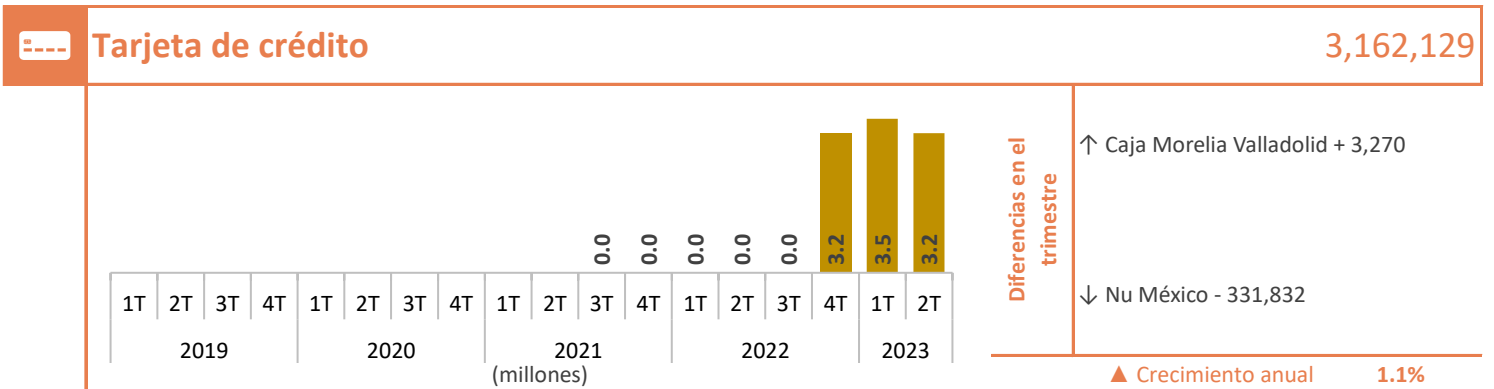
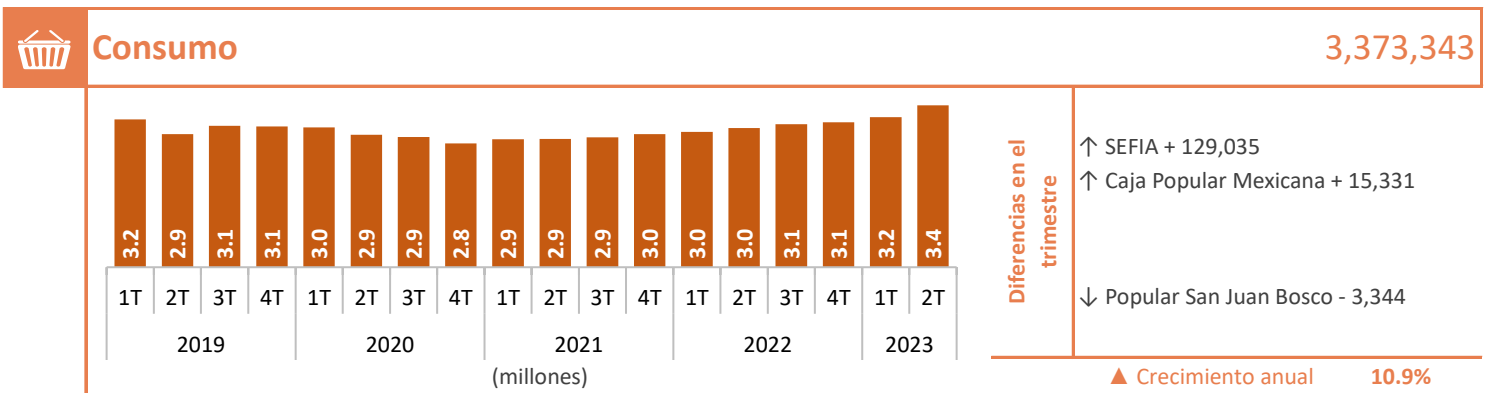
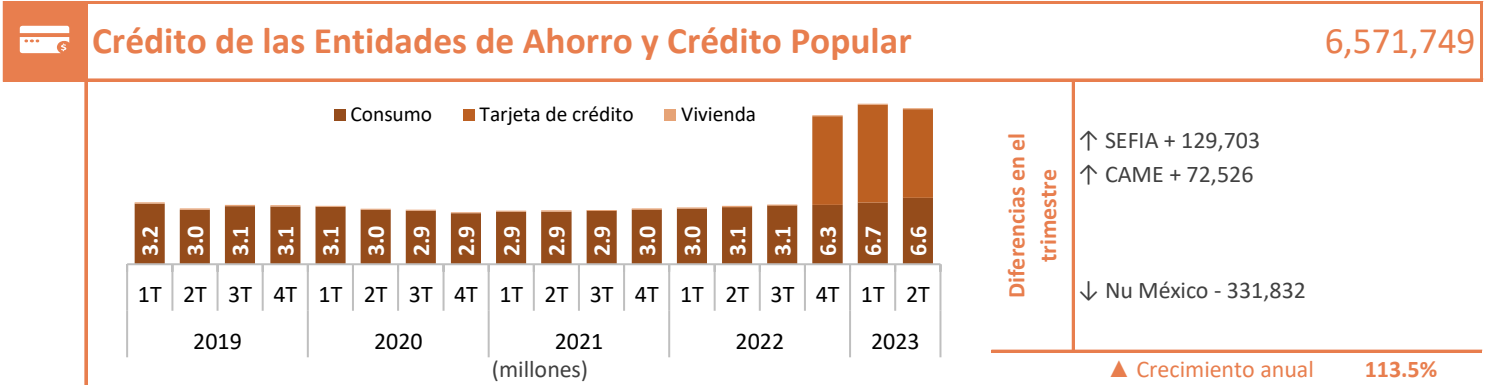
Diferencias en el trimestre

↑ Santander + 13,889
↑ Banorte + 12,564
↓ BBVA - 1,301
↓ Scotiabank - 3,897

▲ Crecimiento anual 4.5%

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de las EACP¹



¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Cuentas de captación de la banca¹ desagregadas por sexo



Cuentas totales

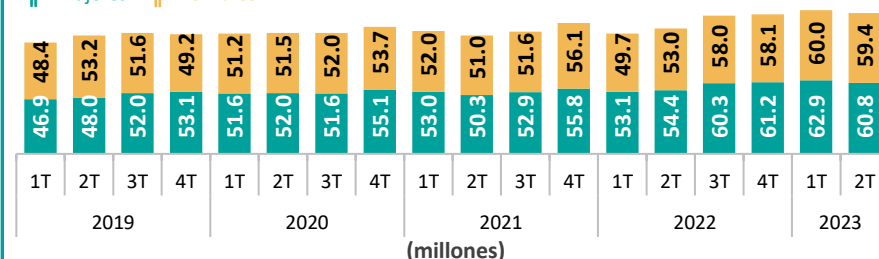
Brecha entre mujeres y hombres

1,404,189 cuentas (1.2 pp a favor de las mujeres)



60,848,866

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 2,194,164 (19.5 pp)

Banco del Bienestar 1,509,936 (12.4 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Banregio 690,841 (23.8 pp)

Banjercito 705,346 (57.2 pp)



Cuentas de plazo

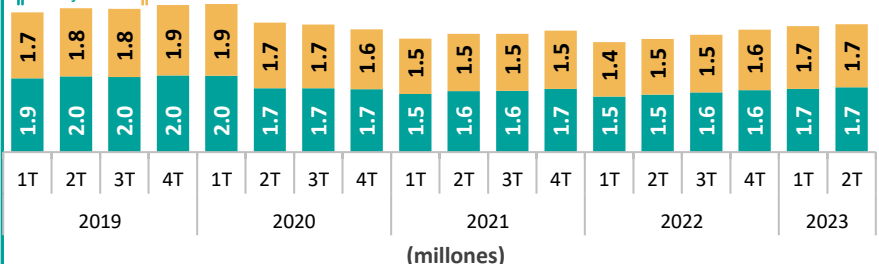
Brecha entre mujeres y hombres

39,274 cuentas (1.2 pp a favor de las mujeres)



1,704,227

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banorte 105,343 (26.6 pp)

Citibanamex 98,802 (11.8 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Banregio 5,331 (3.9 pp)

Banjercito 418,458 (69.0 pp)



Cuentas tradicionales

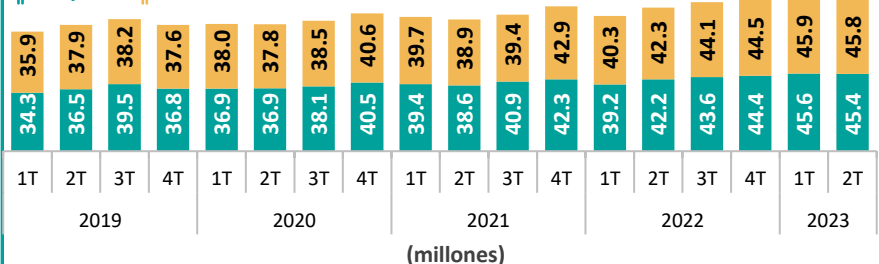
Brecha entre mujeres y hombres

365,576 cuentas (0.4 pp a favor de los hombres)



45,410,205

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 2,172,973 (19.7 pp)

Banco Azteca 987,718 (6.9 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Santander 714,668 (7.7 pp)

BBVA 1,139,307 (6.4 pp)



Cuentas de expediente simplificado

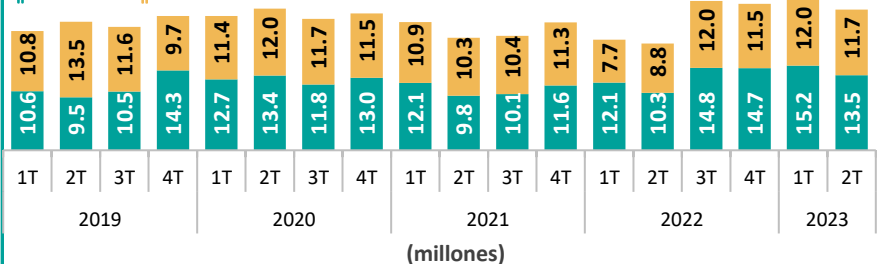
Brecha entre mujeres y hombres

1,725,282 cuentas (6.8 pp a favor de las mujeres)



13,457,735

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 953,911 (17.7 pp)

BBVA 447,056 (4.4 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Banco del Bajío 113,170 (50.6 pp)

Banregio 311,681 (20.9 pp)

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Crédito hipotecario y tarjetas de la banca¹ desagregados por sexo



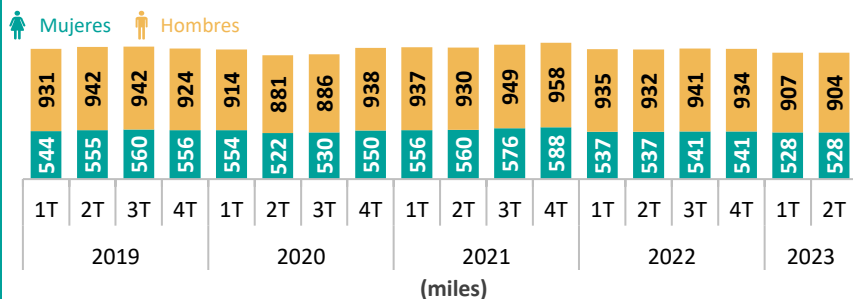
Crédito hipotecario

Brecha entre mujeres y hombres

375,191 créditos (26.2 pp a favor de los hombres)



528,368



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

No hay instituciones con brecha positiva

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Santander 56,462 (-27.3 pp)

BBVA 57,038 (-16.1 pp)



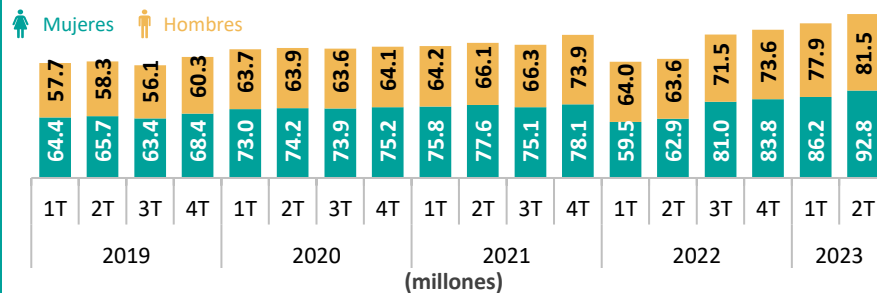
Tarjetas de débito

Brecha entre mujeres y hombres

11,274,059 tarjetas (6.5 pp a favor de las mujeres)



92,757,665



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 11,467,623 (30.1 pp)

Bancoppel 2,360,953 (7.4 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

HSBC 848,443 (12.0 pp)

BBVA 2,645,558 (6.3 pp)



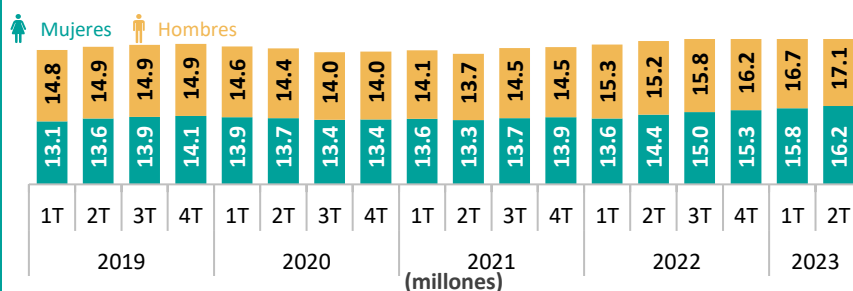
Tarjetas de crédito

Brecha entre mujeres y hombres

901,382 tarjetas (2.7 pp a favor de los hombres)



16,196,816



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 1,025,592 (21.8 pp)

HSBC 168,872 (8.2 pp)


• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Citibanamex 474,336 (5.9 pp)





BBVA 666,243 (7.8 pp)

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Ficha Técnica


Fecha de elaboración 15 de diciembre de 2023


Instituciones en operación al 2do trimestre de 2023 244

	Banca múltiple	50
	Banca de desarrollo ¹	2
	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP)	155
	Sociedades Financieras Populares (SOFIPO)	37


Movimientos en las instituciones 1

Sector	Institución	Estatus
Socap	Caja Solidaria Costa Alegre	Inicio de operaciones

Notas

- En este reporte solo se contemplan dos instituciones de la banca de desarrollo: Banco del Bienestar y Banjercito, dado que son los únicos que ofrecen productos de captación y crédito individual para el público en general.
- La serie de crédito no revolvente puede presentar pequeñas inconsistencias en la desagregación a nivel municipal, debido a que esta información no estaba disponible desde mayo de 2017 hasta el periodo de junio de 2019.
- Se actualizó la serie de sucursales, a partir del primer trimestre de 2019, dado que ya no se contabilizan los módulos de Compartamos Banco.
- Se actualizó el histórico del número de corresponsales, en el cuarto trimestre de 2020, debido a inconsistencias encontradas en la información enviada, a través de los reportes regulatorios, por parte de algunas instituciones.
- Las sucursales cerradas temporales por Covid-19 dejaron de reportarse en 2022.
- Todos los indicadores de la página 4 se actualizacon conforme a los ajustes realizados en los históricos del Panorama Anual de Inclusión Financiera 2023.



REPORTE TRIMESTRAL DE
**INCLUSIÓN
FINANCIERA**



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
**GOBIERNO DE
MÉXICO**

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

