







Datos al 4to trimestre de 2023



Junio 2024

## Contenido

	<b>Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional</b>	<b>4</b>
	<i>Infraestructura</i>	
	<i>Tenencia</i>	
	<i>Demanda</i>	
	<b>Infraestructura</b>	<b>5</b>
	<i>Sucursales</i>	
	<i>Cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	<i>Establecimientos con Terminales Punto de Venta</i>	
	<i>Corresponsales</i>	
	<i>Cuentas ligadas a un teléfono celular</i>	
	<i>Transacciones en cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	<b>Cuentas de captación</b>	<b>7</b>
	<i>Captación de la banca</i>	
	<i>Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	<b>Contratos de crédito</b>	<b>10</b>
	<i>Crédito de la banca</i>	
	<i>Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	<b>Datos desagregados por sexo</b>	<b>13</b>
	<i>Cuentas totales</i>	
	<i>Cuentas de plazo</i>	
	<i>Cuentas tradicionales</i>	
	<i>Cuentas de expediente simplificado</i>	
	<i>Crédito hipotecario</i>	
	<i>Tarjetas de débito</i>	
	<i>Tarjetas de crédito</i>	
	<b>Ficha técnica</b>	<b>15</b>
	<i>Instituciones en operación al 4to trimestre de 2023</i>	
	<i>Movimientos en las instituciones</i>	
	<i>Notas</i>	



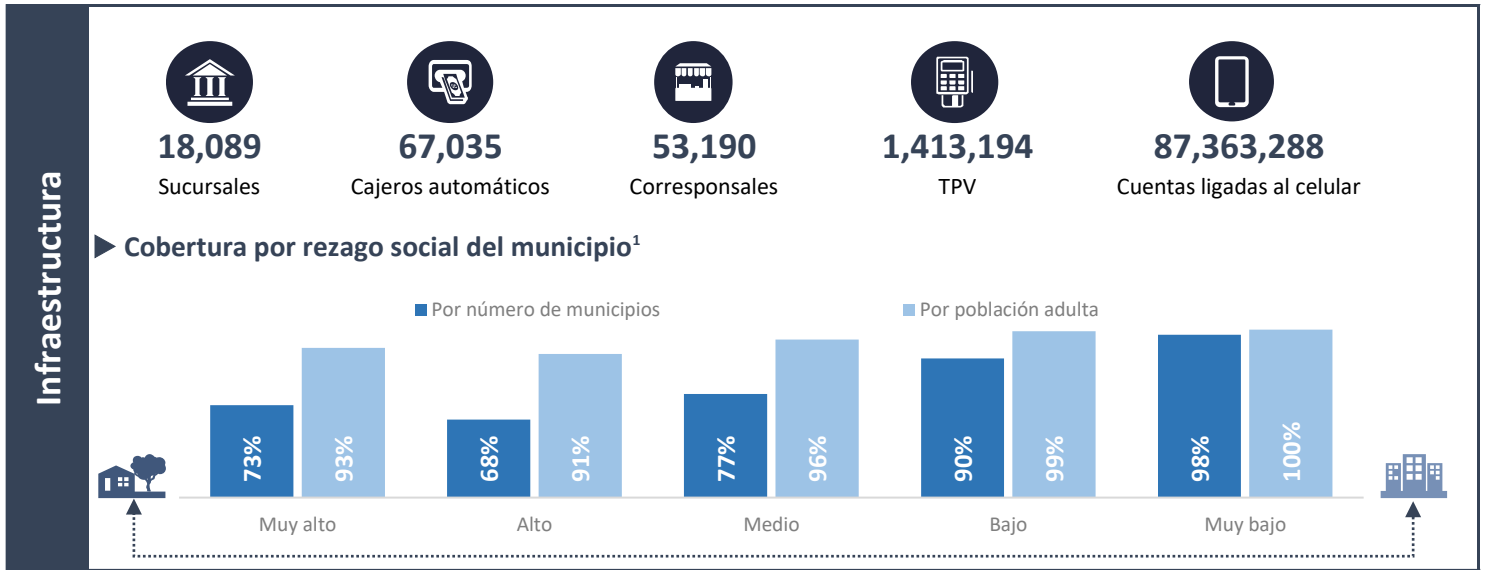
Este reporte es elaborado por la Dirección General para el Acceso a Servicios  
Financieros

Consulta la base de datos de inclusión financiera, así como los mapas de los puntos de acceso a nivel  
municipal.

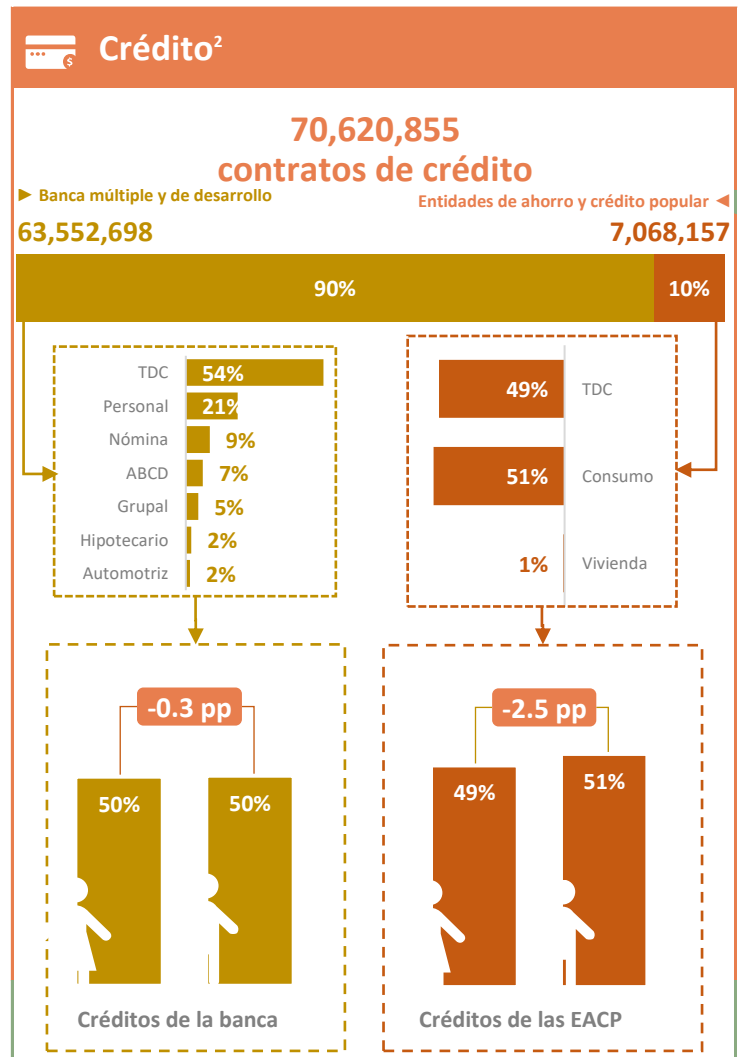
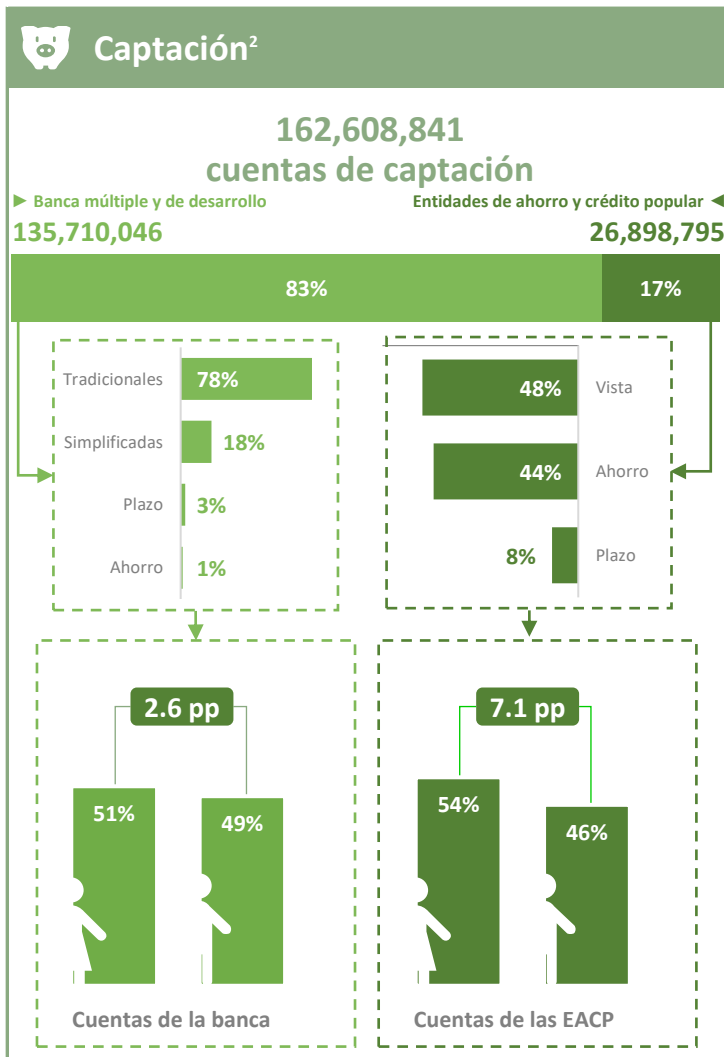


<https://bit.ly/BDInclusion>

## Infografía de los principales datos de inclusión financiera



<sup>1</sup> Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores de banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO.



<sup>2</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo. Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

## Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional

	Categoría	2019	2020	2021	2022	2023
<b>INFRAESTRUCTURA<sup>1</sup></b>	<b>Puntos de acceso</b> (Número de puntos de acceso por cada 10 mil personas adultas)	<b>12.9</b>	<b>13.0</b>	<b>13.1</b>	<b>13.6</b>	<b>14.1</b>
	<b>Cobertura de infraestructura por unidad administrativa</b> (Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso)	<b>78.0%</b>	<b>77.6%</b>	<b>78.8%</b>	<b>80.5%</b>	<b>86.2%</b>
	<b>Cobertura de infraestructura a nivel demográfico</b> (Porcentaje de la población adulta que habita en un municipio con al menos un punto de acceso)	<b>98.4%</b>	<b>98.4%</b>	<b>98.6%</b>	<b>98.8%</b>	<b>99.3%</b>
<b>TENENCIA</b>	<b>Productos de captación<sup>2</sup></b> (Número de contratos de captación por cada 10 mil personas adultas)	<b>13,582</b>	<b>13,932</b>	<b>14,152</b>	<b>14,831</b>	<b>16,576</b>
	<b>Productos de crédito<sup>3</sup></b> (Número de contratos de crédito por cada 10 mil personas adultas)	<b>6,436</b>	<b>5,859</b>	<b>6,110</b>	<b>6,789</b>	<b>7,199</b>
<b>DEMANDA<sup>4</sup></b>	<b>Personas con productos de depósito</b> (Porcentaje de la población adulta que cuenta con al menos un producto de depósito o ahorro)	<b>47.1%</b>			<b>49.1%</b>	
	<b>Personas con financiamiento</b> (Porcentaje de la población adulta que tiene contratado al menos un producto de crédito formal)	<b>31.1%</b>			<b>32.7%</b>	

<sup>1</sup> Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO. A partir del 1º trimestre de 2019 (1T2019) se modificó el método para determinar el número máximo de módulos de corresponsal por administrador.

<sup>2</sup> Incluye información de cuentas de ahorro, plazo, tradicionales y de expediente simplificado de nivel 1, 2 y 3 de la banca; así como de ahorro, a la vista y de plazo de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

<sup>3</sup> Incluye información de tarjetas de crédito, créditos personales, nómina, ABCD, grupales, hipotecarios y automotriz de la banca, así como de consumo y vivienda de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

<sup>4</sup> Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de 2018 y 2021.

Nota: La población adulta incluye a las personas de 15 años o más, debido a recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, para facilitar los comparativos entre países.

## Infraestructura: sucursales, ATM y TPV de la banca<sup>1</sup> y EACP<sup>2</sup>



### Sucursales

18,089



Diferencias en el trimestre

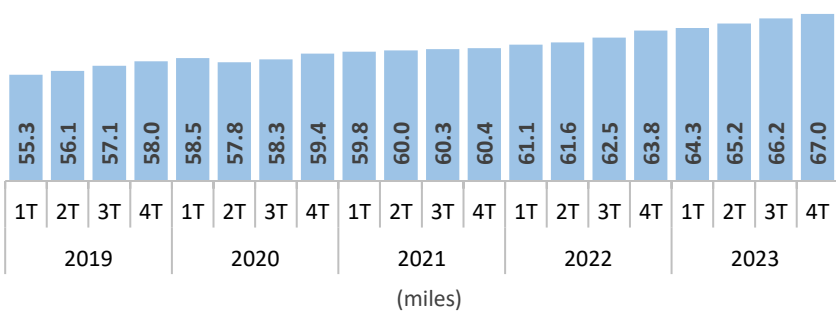
- ↑ Banco del Bienestar + 287
- ↑ Caja Progressa + 35
- ↓ Fincomún - 19
- ↓ BBVA - 34

▲ Crecimiento anual **8.7%**



### Cajeros automáticos (ATM)

67,035



Diferencias en el trimestre

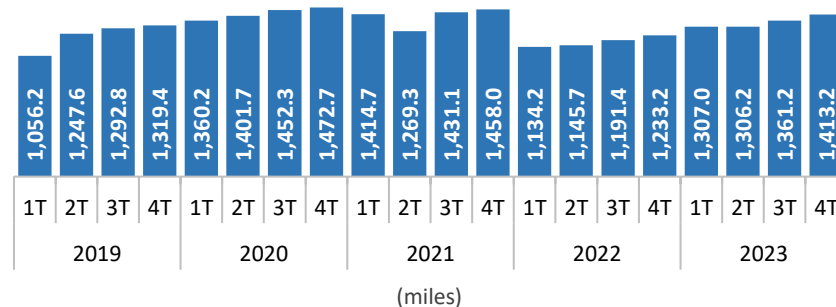
- ↑ Banco del Bienestar + 356
- ↑ Santander + 193
- ↓ Bankaool - 6
- ↓ Inbursa - 33

▲ Crecimiento anual **5.0%**



### Terminales Punto de Venta (TPV)

1,413,194



Diferencias en el trimestre

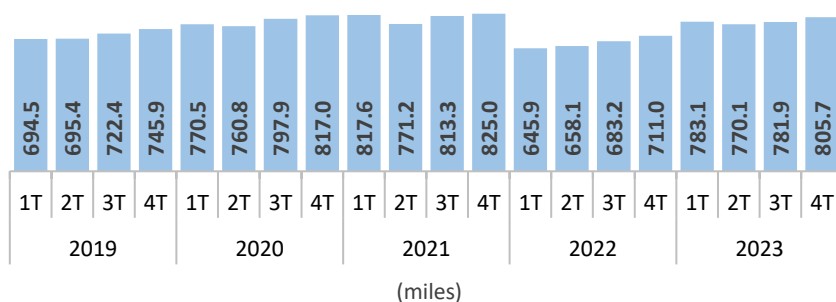
- ↑ BBVA + 16,523
- ↑ Banorte + 10,954
- ↓ Multiva - 256
- ↓ Solución ASEA - 356

▲ Crecimiento anual **14.6%**



### Establecimientos con Terminales Punto de Venta

805,731



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banorte + 7,548
- ↑ Banca Mifel + 5,380
- ↓ Multiva - 528
- ↓ Banregio - 1,926

▲ Crecimiento anual **13.3%**

<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

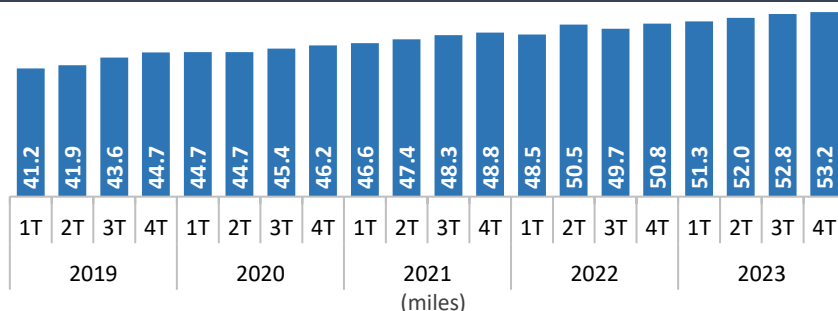
<sup>2</sup> Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

## Infraestructura: corresponsales, cuentas ligadas a celular y transacciones



### Corresponsales

53,190



Diferencias en el trimestre

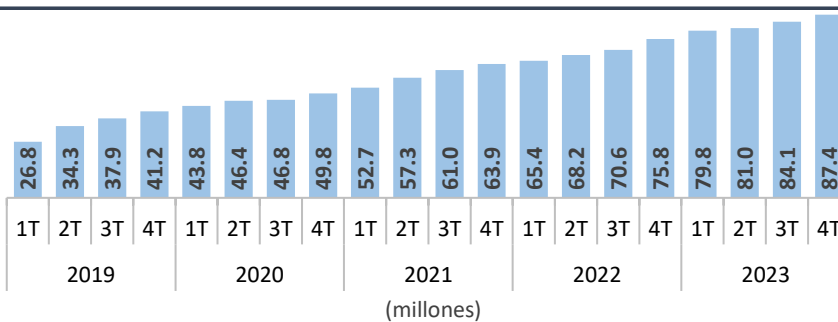
- ↑ Cadena Comercial Oxxo + 439
- ↑ Qar Supermercados + 233
- ↓ Red Yastás - 156
- ↓ Tiendas Soriana - 263

▲ Crecimiento anual **4.8%**



### Cuentas ligadas a un teléfono celular

87,363,288



Diferencias en el trimestre

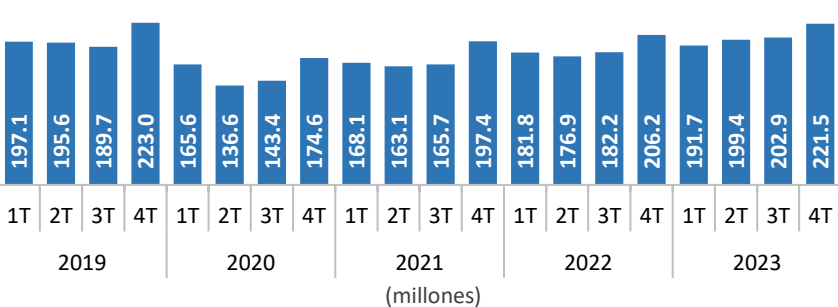
- ↑ BBVA + 975,668
- ↑ Banco Azteca + 662,649
- ↓ Citibanamex - 56,223
- ↓ Bancoppel - 104,275

▲ Crecimiento anual **15.2%**



### Transacciones en cajeros automáticos (ATM)

221,480,303



Diferencias en el trimestre

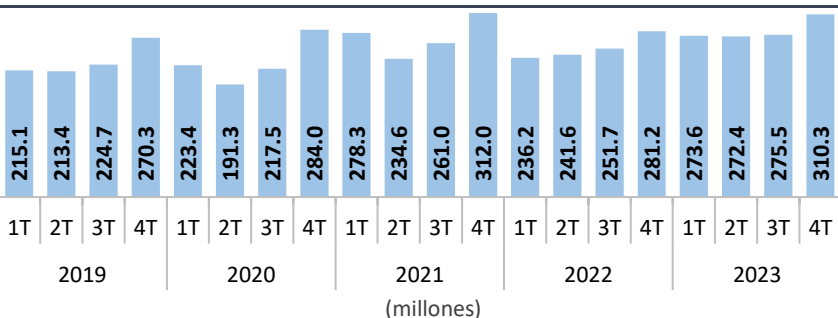
- ↑ BBVA + 6,790,233
- ↑ Banorte + 3,236,439
- ↓ Banco Azteca - 418,056
- ↓ Banco del Bienestar - 1,161,281

▲ Crecimiento anual **7.4%**



### Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)

310,284,141



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 18,701,529
- ↑ Banorte + 9,572,040
- ↓ Solución ASEA - 108,465
- ↓ Banregio - 593,040

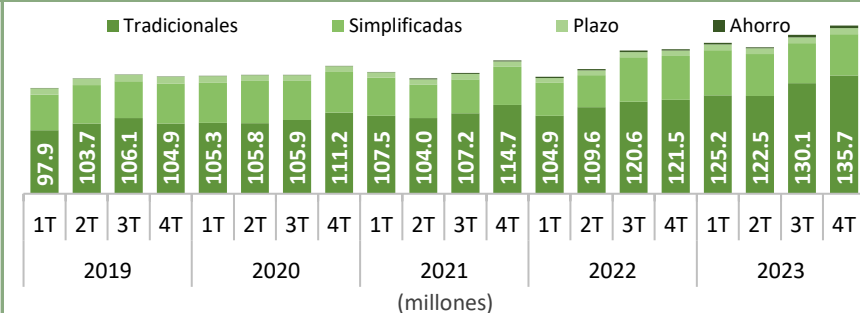
▲ Crecimiento anual **10.3%**

## Número de contratos de cuentas de captación de la banca<sup>1</sup>



### Captación de la banca

135,710,046



Diferencias en el trimestre

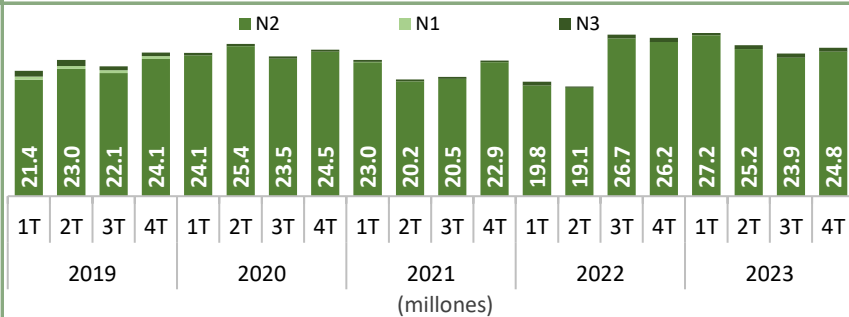
- ↑ Banco del Bienestar + 4,865,838
- ↑ Bancoppel + 689,995
- ↓ Santander - 326,477
- ↓ Citibanamex - 330,305

▲ Crecimiento anual 11.7%



### Cuentas de expediente simplificado

24,798,600



Diferencias en el trimestre

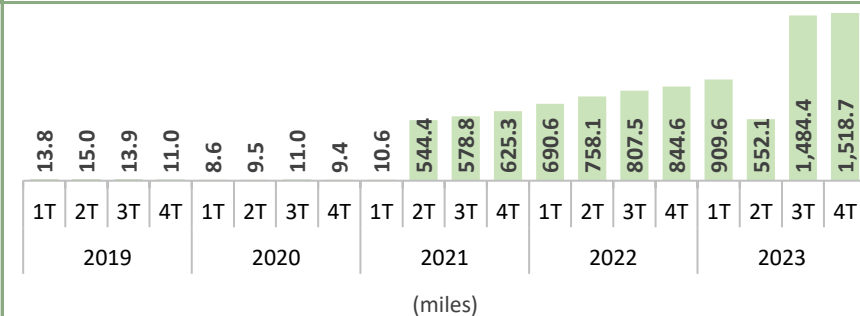
- ↑ Banco del Bienestar + 1,346,323
- ↑ ABC Capital + 259,631
- ↓ Banorte - 431,847
- ↓ Citibanamex - 436,367

▼ Decremento anual -5.5%



### Ahorro

1,518,706



Diferencias en el trimestre

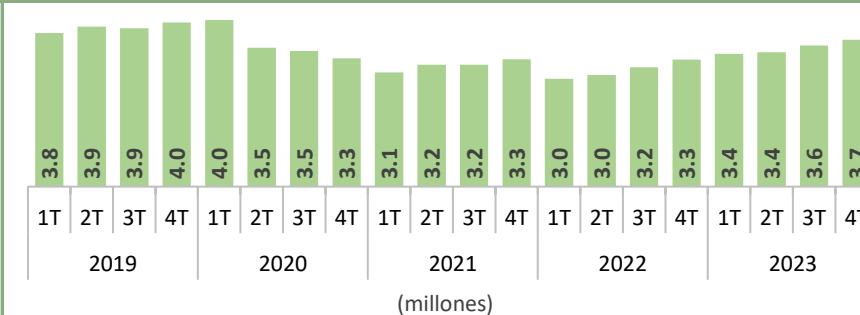
- ↑ HSBC + 34,503
- ↑ Autofin + 4
- ↓ Volkswagen Bank - 51
- ↓ Afirme - 177

▲ Crecimiento anual 79.8%



### Plazo

3,661,407



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banjercito + 27,121
- ↑ Banco Azteca + 25,088
- ↓ BBVA - 7,137
- ↓ Banregio - 7,152

▲ Crecimiento anual 10.4%

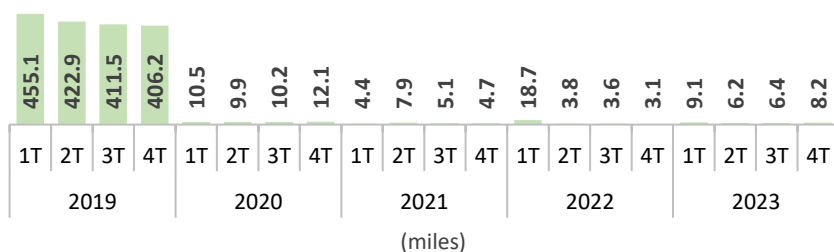
<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Número de contratos de cuentas de captación de la banca<sup>1</sup>



N1

8,234



Diferencias en el trimestre

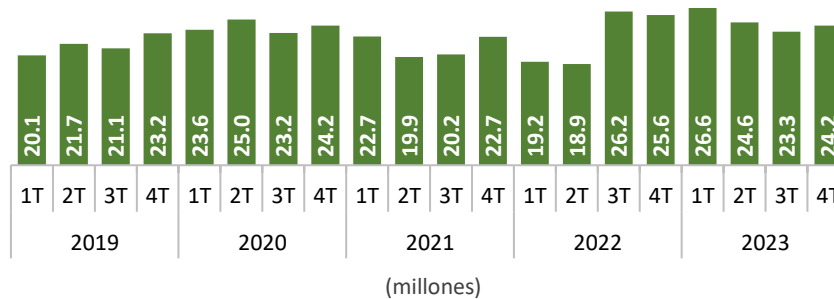
- ↑ Bankaool + 2,643
- ↓ BBVA - 107
- ↓ Banco Azteca - 698

▲ Crecimiento anual 163.2%



N2

24,206,929



Diferencias en el trimestre

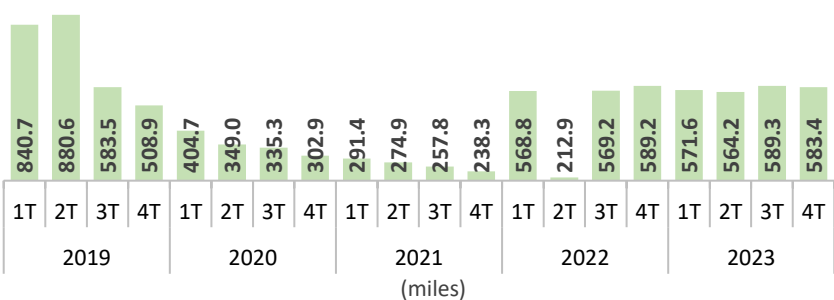
- ↑ Banco del Bienestar + 1,346,323
- ↑ ABC Capital + 259,631
- ↓ Banorte - 426,118
- ↓ Citibanamex - 436,367

▼ Decremento anual -5.6%



N3

583,437



Diferencias en el trimestre

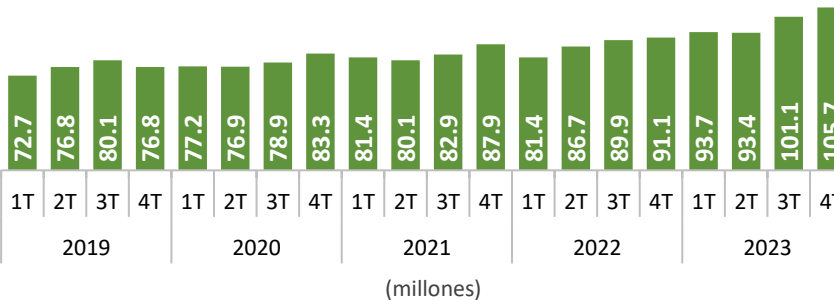
- ↑ Banregio + 27,910
- ↑ Scotiabank + 159
- ↓ Banorte - 5,729
- ↓ Santander - 28,202

▼ Decremento anual -1.0%



Tradicionales

105,731,333



Diferencias en el trimestre

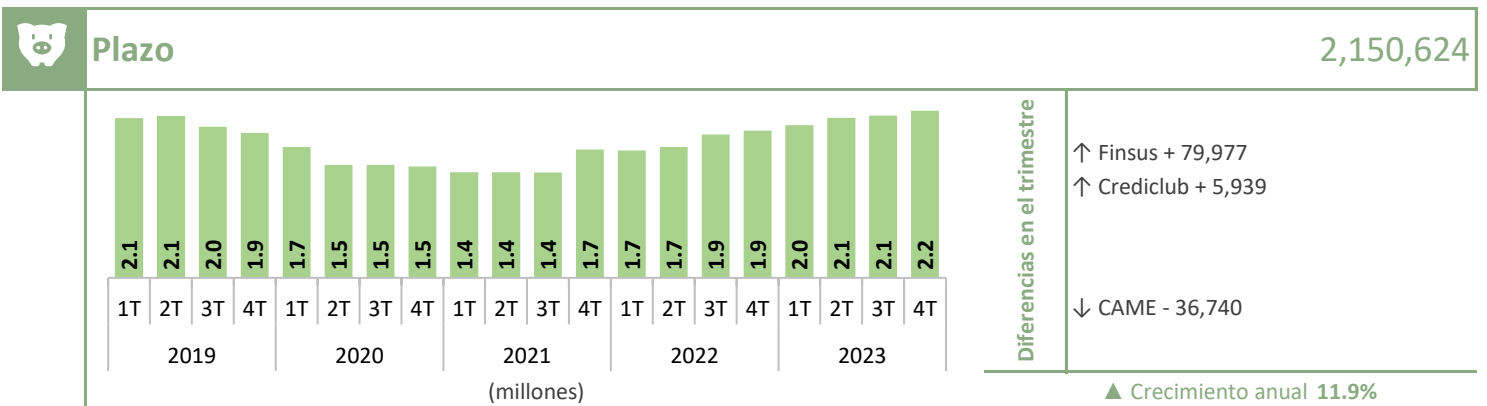
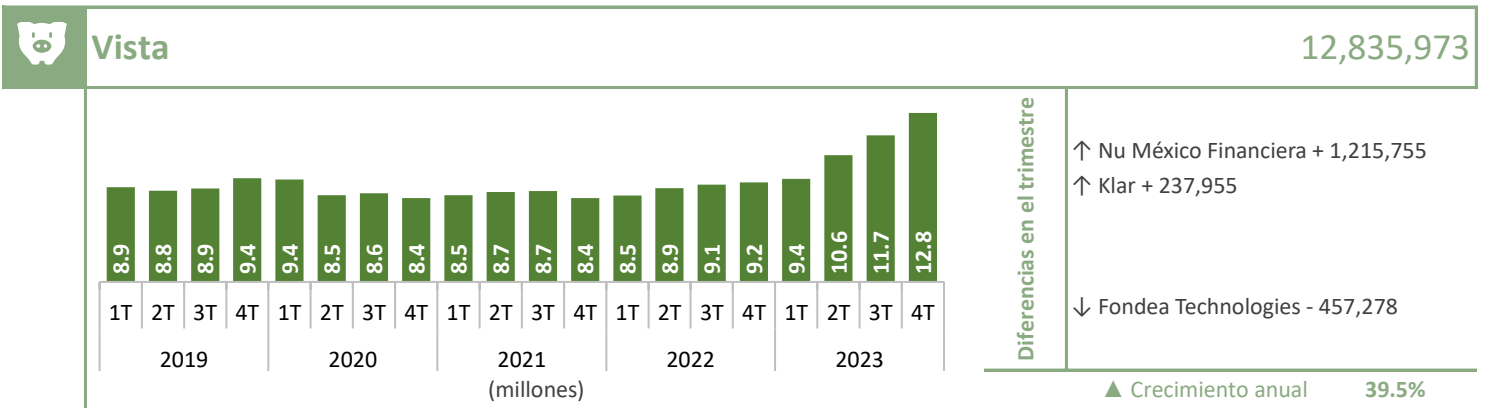
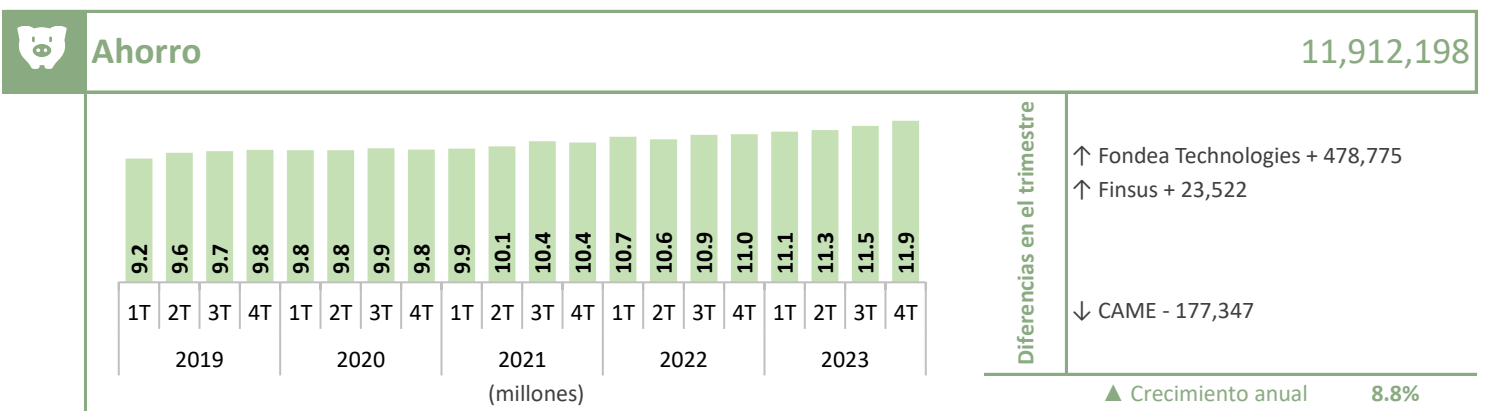
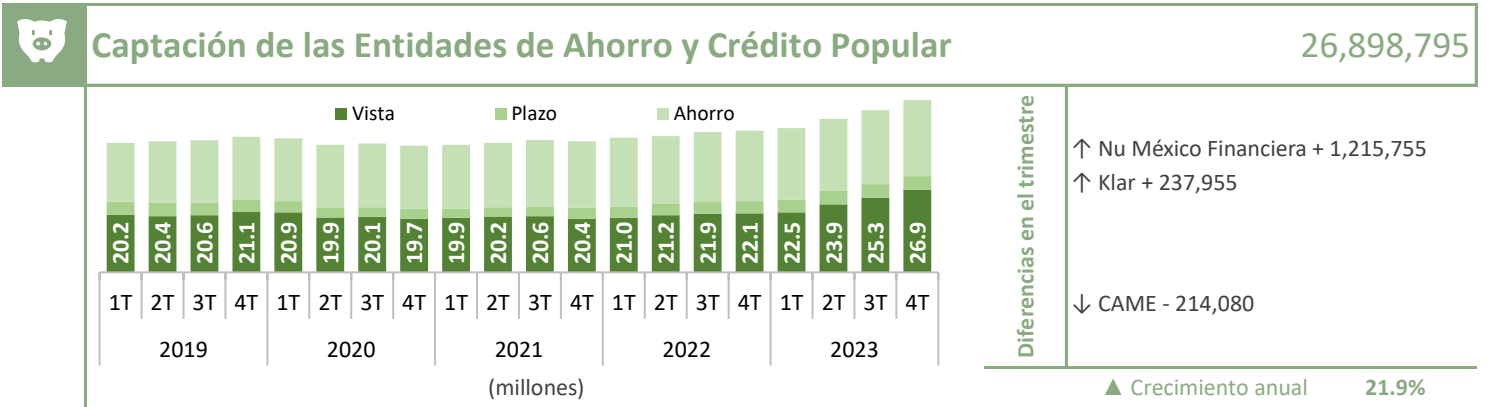
- ↑ Banco del Bienestar + 3,514,013
- ↑ Bancoppel + 606,697
- ↓ Banco Azteca - 56,369
- ↓ Santander - 329,360

▲ Crecimiento anual 16.1%

<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.



## Número de contratos de cuentas de captación de las EACP<sup>1</sup>



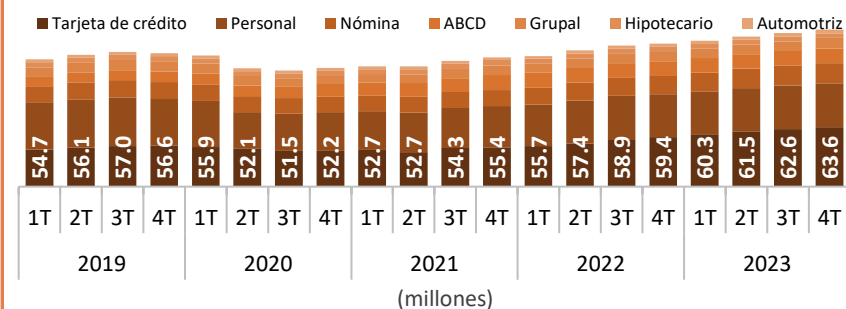
<sup>1</sup> Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

## Número de contratos de créditos de la banca<sup>1</sup>



### Crédito de la banca

63,552,698



Diferencias en el trimestre

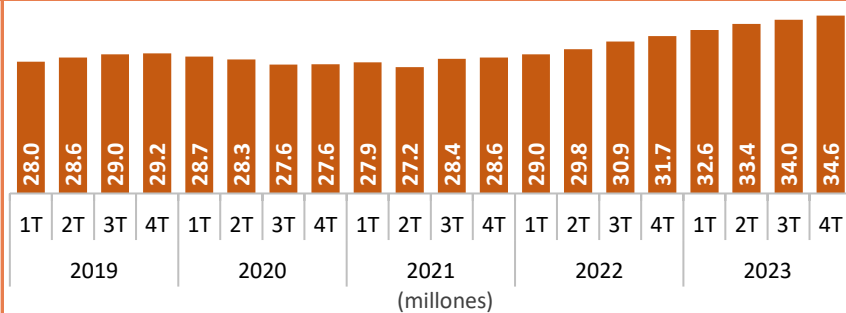
- ↑ BBVA + 323,629
- ↑ Compartamos + 241,517
- ↓ Santander - 40,640
- ↓ Bancoppel - 53,857

▲ Crecimiento anual 7.0%



### Tarjeta de crédito

34,624,189



Diferencias en el trimestre

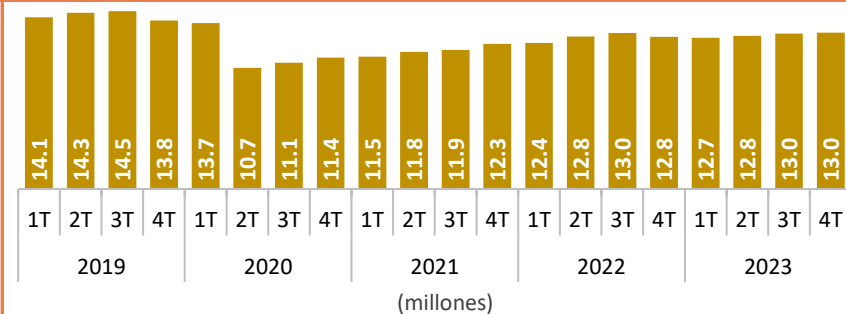
- ↑ BBVA + 257,216
- ↑ Citibanamex + 137,064
- ↓ Bancoppel - 33,108
- ↓ Santander - 40,850

▲ Crecimiento anual 9.3%



### Personal

13,046,304



Diferencias en el trimestre

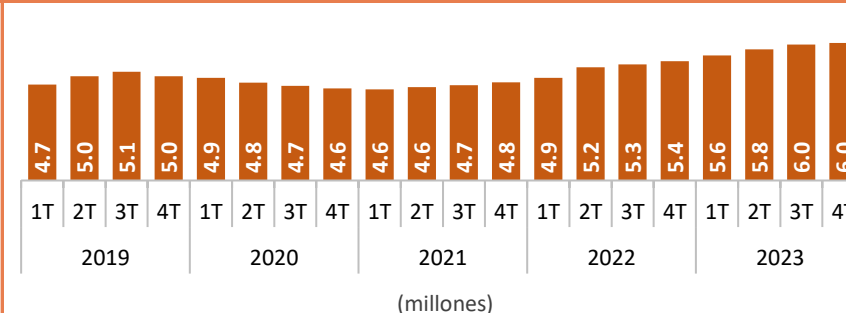
- ↑ Banjercito + 22,074
- ↑ Compartamos + 21,940
- ↓ Santander - 8,203
- ↓ Bancoppel - 17,370

▲ Crecimiento anual 2.2%



### Nómina

5,999,864



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 41,882
- ↑ Banorte + 15,370
- ↓ Santander - 9,271
- ↓ Afirme - 15,384

▲ Crecimiento anual 10.4%

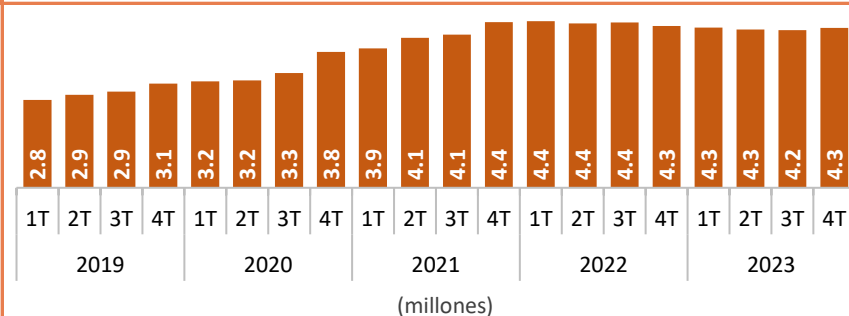
<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Número de contratos de créditos de la banca<sup>1</sup>



### Adquisición de bienes de consumo duradero (ABCD)

4,293,492



Diferencias en el trimestre

↑ Banco Azteca + 49,771  
↑ Santander + 781

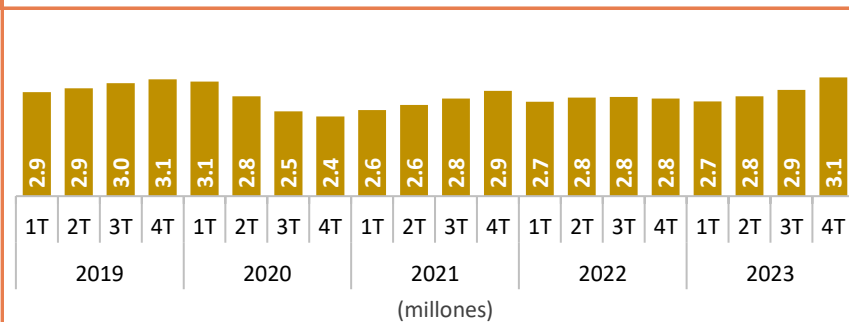
No hay instituciones con decremento

▼ Decremento anual -0.9%



### Grupal

3,136,976



Diferencias en el trimestre

↑ Compartamos + 219,577  
↑ Santander + 1,582

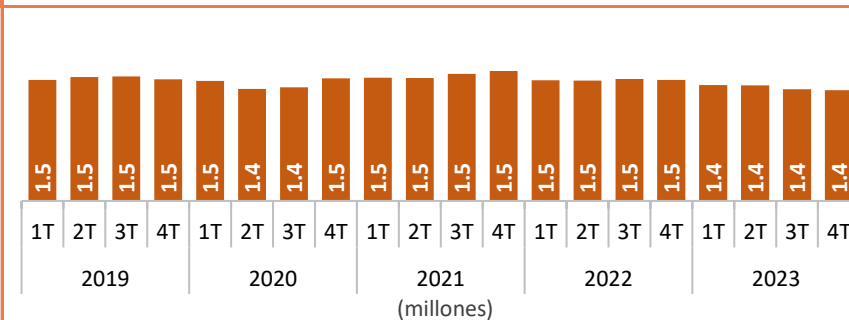
No hay instituciones con decremento

▲ Crecimiento anual 13.7%



### Hipotecario

1,392,726



Diferencias en el trimestre

↑ Scotiabank + 3,444  
↑ HSBC + 2,694

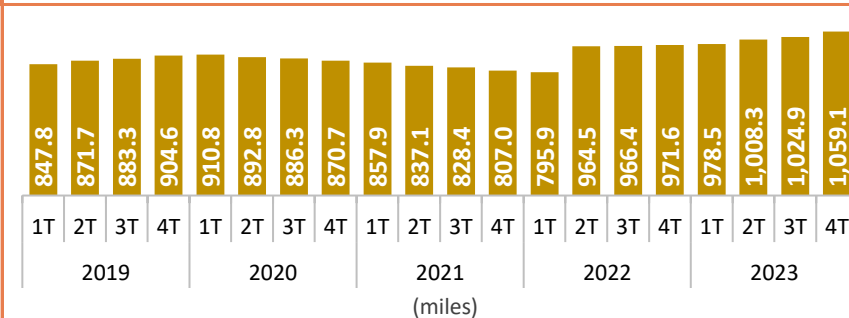
↓ Citibanamex - 3,595  
↓ Bancoppel - 4,289

▼ Decremento anual -5.6%



### Automotriz

1,059,147



Diferencias en el trimestre

↑ Santander + 15,849  
↑ BBVA + 10,489

↓ Banco del Bajío - 110  
↓ Autofin - 7,388

▲ Crecimiento anual 9.0%

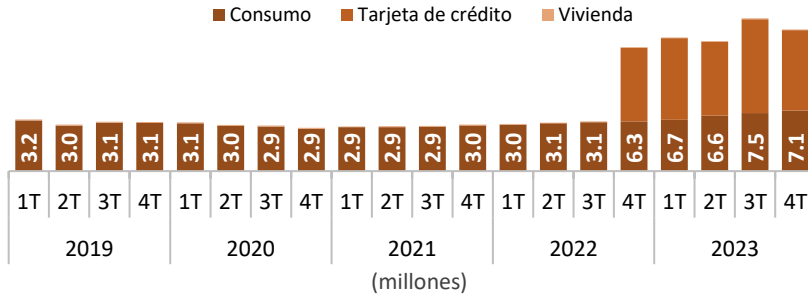
<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Número de contratos de créditos de las EACP<sup>1</sup>



### Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

7,068,157



Diferencias en el trimestre

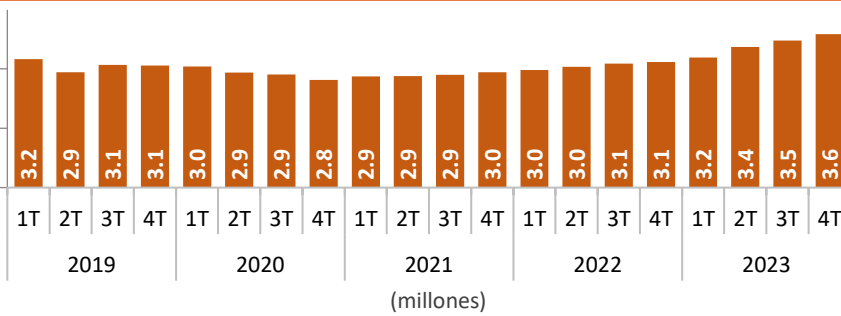
- ↑ Klar + 121,568
- ↑ Caja Morelia Valladolid + 11,292
- ↓ Nu México Financiera - 573,187

▲ Crecimiento anual 11.9%



### Consumo

3,590,699



Diferencias en el trimestre

- ↑ Klar + 121,568
- ↑ Nu México Financiera + 10,896
- ↓ Caja Popular Mexicana - 35,317

▲ Crecimiento anual 15.0%



### Tarjeta de crédito

3,440,593



Diferencias en el trimestre

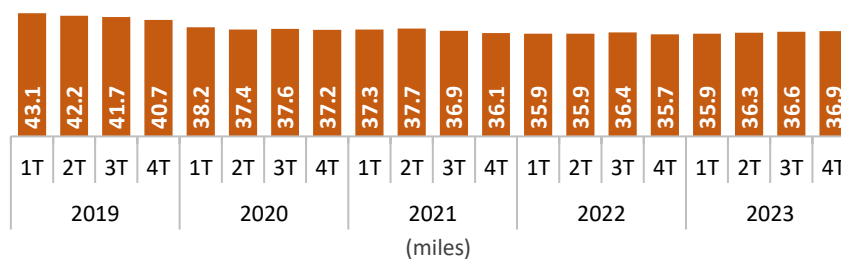
- ↑ Caja Morelia Valladolid + 3,964
- ↓ Nu México Financiera - 584,083

▲ Crecimiento anual 3.3%



### Vivienda

36,865



Diferencias en el trimestre

- ↑ Caja Popular Mexicana + 169
- ↑ Cooperativa Acreimex + 155
- ↓ Caja Inmaculada - 84

▲ Crecimiento anual 9.0%

<sup>1</sup> Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

## Cuentas de captación de la banca<sup>1</sup> desagregadas por sexo



### Cuentas totales

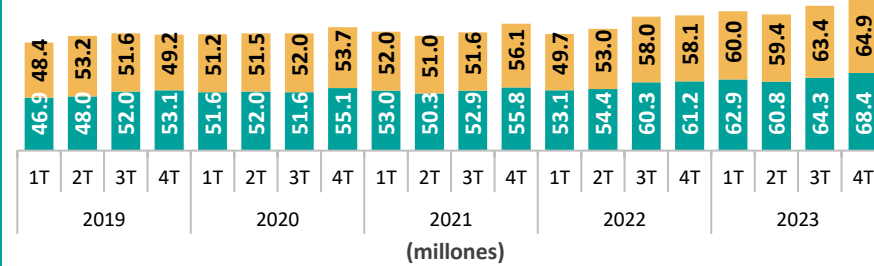
Brecha entre mujeres y hombres

3,422,428 cuentas (2.6 pp a favor de las mujeres)



Mujeres Hombres

68,367,441



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 4,702,444 (21.6 pp)

Bancoppel 2,268,835 (19.1 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Banjercito 719,699 (56.0 pp)

HSBC 1,039,173 (10.5 pp)



### Cuentas de plazo

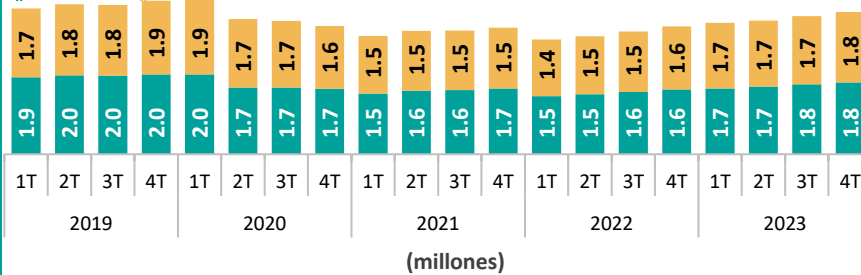
Brecha entre mujeres y hombres

34,194 cuentas (1.0 pp a favor de las mujeres)



Mujeres Hombres

1,810,636



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banorte 104,397 (25.3 pp)

Citibanamex 98,625 (10.9 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Inmobiliario Mexicano 1,926 (15.5 pp)

Banjercito 438,353 (67.8 pp)



### Cuentas tradicionales

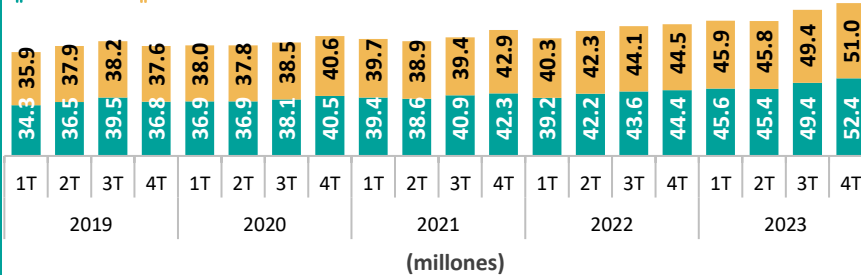
Brecha entre mujeres y hombres

1,319,888 cuentas (1.3 pp a favor de las mujeres)



Mujeres Hombres

52,366,902



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 2,398,150 (16.4 pp)

Bancoppel 2,250,351 (19.4 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

HSBC 913,065 (11.5 pp)

BBVA 1,123,458 (6.1 pp)



### Cuentas de expediente simplificado

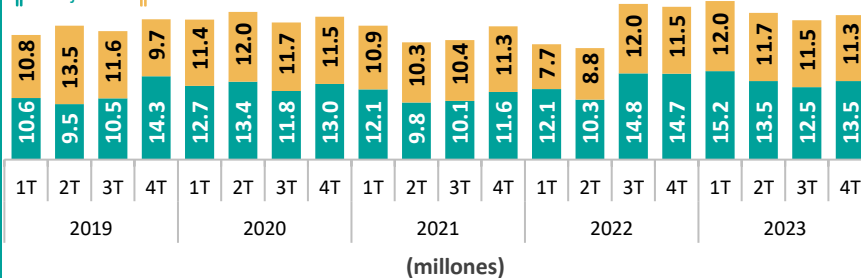
Brecha entre mujeres y hombres

2,180,353 cuentas (8.8 pp a favor de las mujeres)



Mujeres Hombres

13,489,250



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 2,255,516 (32.5 pp)

BBVA 503,451 (4.9 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

ABC Capital 237,534 (28.3 pp)

Banregio 318,189 (19.4 pp)

<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Crédito hipotecario y tarjetas de la banca<sup>1</sup> desagregados por sexo



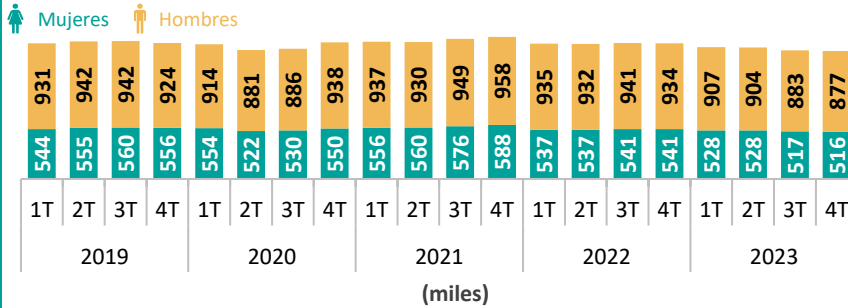
### Crédito hipotecario

Brecha entre mujeres y hombres

**360,770 créditos (25.9 pp a favor de los hombres)**



515,978



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

No hay instituciones con brecha positiva

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Santander 55,222 (26.9 pp)

BBVA 56,545 (15.8 pp)



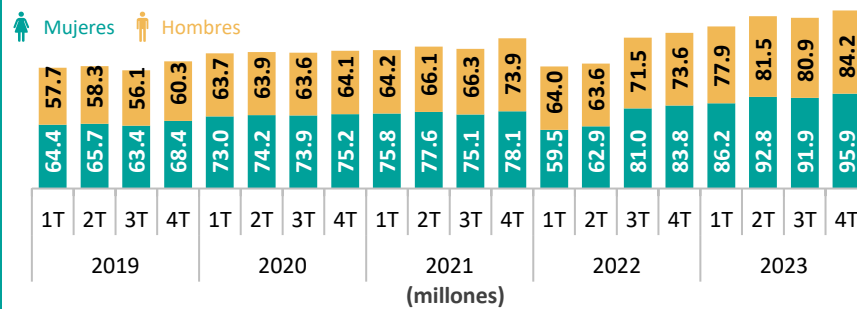
### Tarjetas de débito

Brecha entre mujeres y hombres

**11,610,311 tarjetas (6.4 pp a favor de las mujeres)**



95,856,284



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 12,598,942 (29.4 pp)

Bancoppel 2,418,801 (7.3 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

HSBC 832,751 (11.8 pp)

BBVA 2,511,441 (5.7 pp)



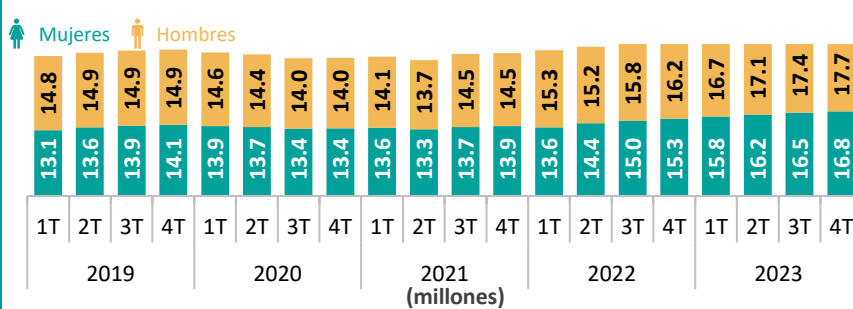
### Tarjetas de crédito

Brecha entre mujeres y hombres

**852,537 tarjetas (2.5 pp a favor de los hombres)**



16,832,165



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 1,027,304 (22.1 pp)

HSBC 191,925 (8.6 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Citibanamex 452,096 (5.4 pp)





BBVA 643,620 (7.3 pp)

<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Ficha Técnica

 **Fecha de elaboración** 26 de junio de 2024

 **Instituciones en operación al 4to trimestre de 2023** 240

	Banca múltiple	48
	Banca de desarrollo <sup>1</sup>	2
	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP)	154
	Sociedades Financieras Populares (SOFIPO)	36

 **Movimientos en las instituciones** 3

Sector	Institución	Estatus
Socap	Caja Popular Tanhuato	Fusión
Socap	Caja Popular Tecuala	Revocación
Socap	Caja Solidaria Talpense	Inicio de operaciones

 **Notas**

1. En este reporte solo se contemplan dos instituciones de la banca de desarrollo: Banco del Bienestar y Banjercito, dado que son los únicos que ofrecen productos de captación y crédito individual para el público en general.
2. La serie de crédito no revolvente puede presentar pequeñas inconsistencias en la desagregación a nivel municipal, debido a que esta información no estaba disponible desde mayo de 2017 hasta el periodo de junio de 2019.
3. Se actualizó la serie de sucursales, a partir del primer trimestre de 2019, dado que ya no se contabilizan los módulos de Compartamos Banco.
4. Se actualizó el histórico del número de corresponsales, en el cuarto trimestre de 2020, debido a inconsistencias encontradas en la información enviada, a través de los reportes regulatorios, por parte de algunas instituciones.
5. Las sucursales cerradas temporales por Covid-19 dejaron de reportarse en 2022.



REPORTE TRIMESTRAL DE  
**INCLUSIÓN  
FINANCIERA**

