



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL BUZÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS DE ENTIDADES NO SUPERVISADAS A CARGO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE VISITAS DE INVESTIGACIÓN DE LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES

Responsable de datos personales.

La Dirección General de Visitas de Investigación (en adelante "DGVI"), adscrita a la Vicepresidencia Jurídica de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur número 1971, Torre Sur, Piso 4, Colonia Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados con motivo de las quejas y/o hechos presentados en el **Buzón de quejas y denuncias de entidades no supervisadas**, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (en adelante "LGDPPSO"), y la demás normatividad que resulte aplicable.

Datos personales que se recaban.

Los datos personales que se recabarán al momento de recibir las quejas y/o hechos son los siguientes:

- Nombre
- Domicilio
- Número telefónico
- Correo electrónico

De igual forma, serán protegidos y tratados de conformidad con la LGDPPSO todos aquellos datos personales que se desprendan del contenido de la queja presentada por el usuario.

Los datos que se recaban, en ningún caso son datos sensibles.

Finalidad de la utilización de datos personales.

La finalidad de tratar los datos personales es, en su caso, que esta DGVI tenga comunicación con el ciudadano afectado, con el propósito de allegarse de elementos de prueba que permitan presumir la posible contravención a alguna ley del sistema financiero mexicano, así como para dar respuesta a las quejas presentadas.

De conformidad con el artículo 22 de la LGDPPSO, para las finalidades señaladas, no se requiere recabar el consentimiento del titular.

Fundamento legal para el tratamiento de datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido por los artículos 6 Base A, 8, y 16, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3, fracción XXXIII, 4, 16, 17 y 18 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y 43 fracciones I, II y III del Reglamento Interior de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Transferencia de datos personales.

Se informa que, en su caso, se transferirán sus datos personales a la Procuraduría Fiscal de la Federación y a la Fiscalía General de la República, para el ejercicio de sus facultades en términos de la normatividad aplicable.



Adicionalmente se realizarán las transferencias que sean necesarias para atender los requerimientos de cualquier autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

En términos del artículo 22 de la LGDPPSO, para las transferencias señaladas, no se requiere recabar el consentimiento del titular.

Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (en adelante “derechos ARCO”).

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur No. 1971, Conjunto Inmobiliario Plaza Inn, Torre Sur, Nivel Fuente Local F-181, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, en la Ciudad de México; o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>), por escrito libre o formato presentado en la Unidad de Transparencia o en el correo electrónico transparencia-informacion@cnbv.gob.mx.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores de lunes a viernes en un horario de 09:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas, o enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 1454-6000 extensión 5467.

Cambios y actualización al Aviso de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios, o actualizaciones, en este sentido la Comisión Nacional Bancaria y de Valores se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente, a través de su sitio electrónico <https://www.cnbv.gob.mx/ProteccionDatos/Paginas/Avisos-de-Privacidad-de-la-CNBV.aspx>.

Lo anterior se informa en cumplimiento a los artículos 3, fracción II, 26, 27 y 28 de la LGDPPSO.

Última actualización: 23 de febrero de 2024.