



**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DEL
BUZÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS DE ENTIDADES NO SUPERVISADAS
A CARGO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE VISITAS DE INVESTIGACIÓN
DE LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES**

Responsable de datos personales.

La Dirección General de Visitas de Investigación (en adelante "DGVI"), adscrita a la Vicepresidencia Jurídica de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, es la responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados con motivo de las quejas y/o hechos presentados en el **Buzón de quejas y denuncias de entidades no supervisadas**, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGDPPSO), y la demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidad de la utilización de datos personales.

La finalidad de tratar los datos personales es, en su caso, que esta DGVI tenga comunicación con el ciudadano afectado, con el propósito de allegarse de elementos de prueba que permitan presumir la posible contravención a alguna ley del sistema financiero mexicano, así como para dar respuesta a las quejas presentadas. De conformidad con el artículo 22 de la LGDPPSO, para las finalidades señaladas, no se requiere recabar el consentimiento del titular.

Asimismo, se informa que el Buzón de quejas y denuncias de entidades no supervisadas permite que la queja sea presentada de manera **anónima**, por lo que, de así deseárselo, **no será necesario proporcione sus datos** para presentarla.

Transferencia de datos personales.

Se informa que, en su caso, se transferirán sus datos personales a la Procuraduría Fiscal de la Federación y a la Fiscalía General de la República, para el ejercicio de sus facultades en términos de la normatividad aplicable.

Adicionalmente se realizarán las transferencias que sean necesarias para atender los requerimientos de cualquier autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

En términos del artículo 22 de la LGDPPSO, para las transferencias señaladas, no se requiere recabar el consentimiento del titular.

Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (en adelante "derechos ARCO").

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur No. 1971, Conjunto Inmobiliario Plaza Inn, Torre Sur, Nivel Fuente Local F-181, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, en la Ciudad de México; o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>), por escrito libre o formato presentado en la Unidad de Transparencia o en el correo electrónico transparencia-informacion@cnbv.gob.mx.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



CNBV
COMISIÓN NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES

Consulta el Aviso de Privacidad Integral

Si desea conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral, lo podrá consultar en la página de Internet de la CNBV en <https://www.cnbv.gob.mx/ProteccionDatos/Paginas/Avisos-de-Privacidad-de-la-CNBV.aspx>.
Fecha de actualización: 23 Febrero de 2024.

